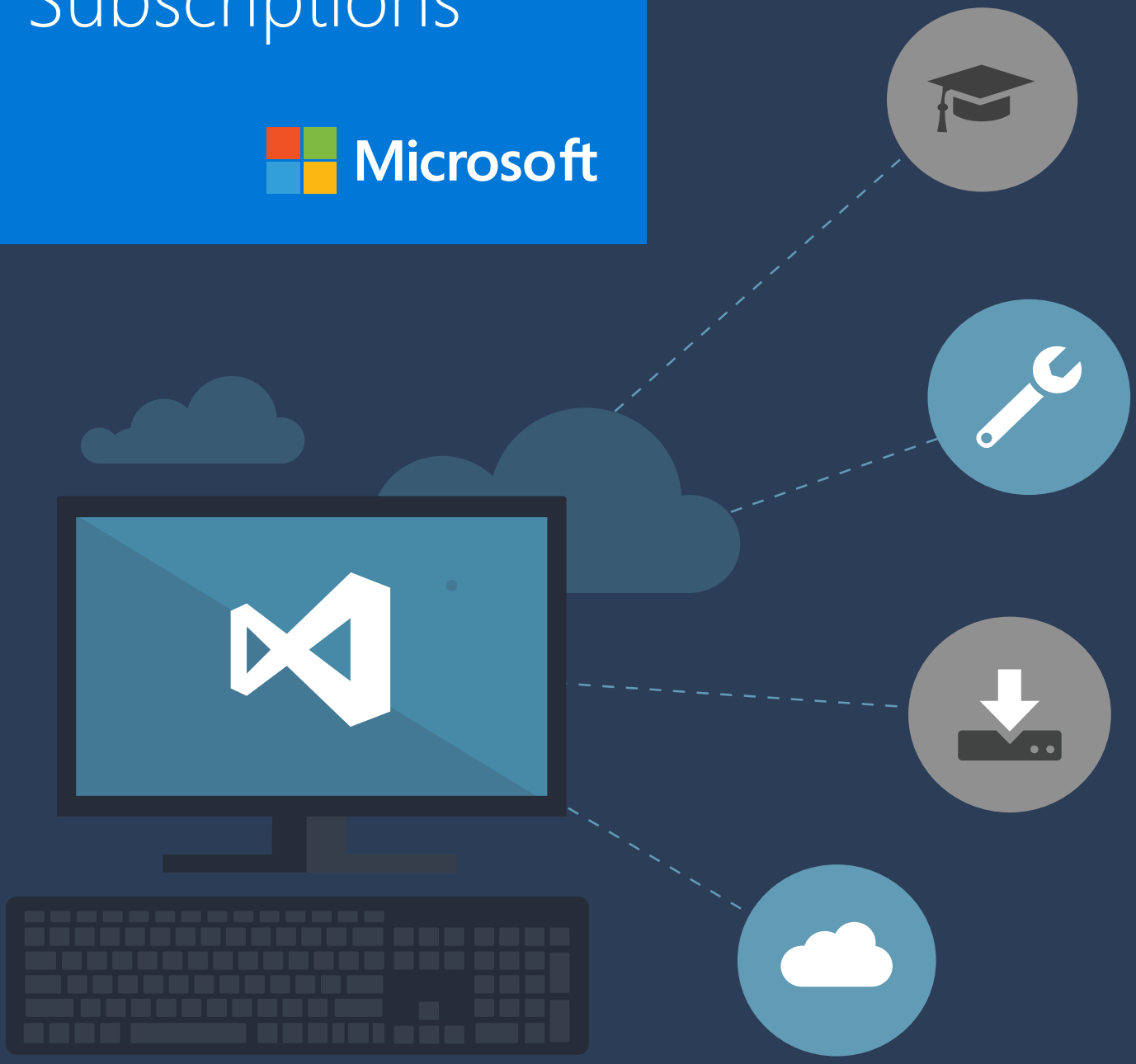
Руководство по администрированию подписок Visual Studio Subscriptions

Microsoft



Содержание

ВВЕДЕНИЕ **4**

Роли и обязанности администратора подписок Visual Studio Subscriptions 4

ПРЕИМУЩЕСТВА И ОГРАНИЧЕНИЯ ПОДПИСОК VISUAL STUDIO SUBSCRIPTIONS **5**

ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ТЕСТОВОЙ СРЕДЫ **6**

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ПОДПИСОК VISUAL STUDIO SUBSCRIPTIONS ДЛЯ БОЛЬШИХ КОМАНД И ВНЕШНИХ ПОДРЯДЧИКОВ **6**

Внутренние команды 7
Внешние подрядчики и партнеры 7

ОТСЛЕЖИВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАЗНАЧЕНИЯХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ОБРАБОТКА ЗАКАЗОВ ПО РАСПИСАНИЮ **7**

Верхний предел использования 7
Соглашения Open License и Open Value 8
Соглашения Enterprise, MPSA и Select Plus 8

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОРТАЛА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ПОДПИСОК VISUAL STUDIO SUBSCRIPTIONS **8**

ДОСТУП К ПОРТАЛУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ПОДПИСОК VISUAL STUDIO SUBSCRIPTIONS **9**

Для клиентов MPSA 9
Для клиентов программы корпоративного лицензирования 9
Общие сведения о ролях администраторов *9*
Адаптация организации *10*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОРТАЛА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ПОДПИСОК VISUAL STUDIO SUBSCRIPTIONS **11**

УПРАВЛЕНИЕ ПОДПИСКАМИ VISUAL STUDIO SUBSCRIPTIONS **11**

Общие сведения о вкладке «Подписчики» 12
Общая информация о вкладке «Сведения» 13
Назначение отдельного пользователя 14
Изменение информации о подписке пользователя 16
Удаление одного или нескольких подписчиков 18
Использование фильтра для поиска подписчиков 19
Обработка ситуаций с перерасходом лицензий на подписки 20
Обработка просроченных подписок 23

ДОБАВЛЕНИЕ НЕСКОЛЬКИХ ПОДПИСЧИКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОЦЕССА МАССОВОГО НАЗНАЧЕНИЯ **24**

Запуск процесса массовой передачи 24
Заполнение шаблона массовой передачи 25
Отправка шаблона массовой загрузки 26
Обработка ошибок в шаблоне массовой загрузки 26

ИЗМЕНЕНИЕ НЕСКОЛЬКИХ ПОДПИСЧИКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОЦЕССА МАССОВОГО РЕДАКТИРОВАНИЯ **28**

Запуск процесса массового редактирования 28
Заполнение шаблона массового редактирования 28
Передача шаблона массового редактирования 29

РЕСУРСЫ ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРОВ ПОДПИСОК VISUAL STUDIO SUBSCRIPTIONS **31**

ЮРИДИЧЕСКИЕ СВЕДЕНИЯ **32**

Введение

Это руководство поможет администраторам подписок Visual Studio Subscriptions понять важность своей роли, а также выполнять работу по назначению и контролю подписок Visual Studio Subscriptions. Это позволит вашей организации получить максимум пользы от приобретения подписки Visual Studio Subscription.

Администраторы должны помнить, что это руководство относится к управлению подписками Visual Studio Subscriptions, но не другими типами лицензий, приобретаемыми по программе корпоративного лицензирования или MPSA. Управление другими типами лицензий, приобретаемыми по программе корпоративного лицензирования, будет по-прежнему осуществляться через сайт Volume Licensing Services Center, а управление лицензиями MPSA — через центр Microsoft Business Center (BCP).

Мы надеемся, что вы найдете это руководство полезным, но если у вас возникнут вопросы или вам потребуется поддержка, свяжитесь со службой поддержки подписок Visual Studio Subscriptions для получения помощи.

Роли и обязанности администратора подписок Visual Studio Subscriptions

В обмен на снижение цены на продукты и услуги корпорации Майкрософт ваша организация соглашается на определенные обязанности и ограничения в отношении подписок Visual Studio Subscriptions.

Администратор Visual Studio имеет четыре основные обязанности.

1. **Понимать преимущества и ограничения подписок Visual Studio Subscriptions.** Правильно понимая преимущества, вы сможете сократить затраты на оборудование с помощью облачных служб, а также снизить затраты на программное обеспечение с помощью пользовательских лицензий для тестовых сред.
2. **Назначать подписки Visual Studio Subscriptions конкретным именованным лицам и поощрять их использование.** По условиям контракта, подписки Visual Studio Subscriptions необходимо назначать конкретным именованным лицам. Следите, чтобы назначенные пользователи имели доступ к своим подпискам Visual Studio Subscriptions и в полной мере использовали их преимущества.
3. **Проводить тщательную инвентаризацию тестовой среды.** Крайне важно, чтобы все пользователи, которые работают с программным обеспечением по лицензии Visual Studio, были должным образом лицензированы посредством собственной подписки Visual Studio Subscription.
4. **Отслеживать изменения в назначении пользователей и приобретать дополнительные лицензии по расписанию.** Соглашение с Microsoft о корпоративном лицензировании позволяет гибко использовать и назначать подписки Visual Studio Subscriptions. В свою очередь вы должны отслеживать изменения в использовании программного обеспечения и назначении пользователей и обрабатывать заказы на дополнительные лицензии по расписанию, указанному в соглашении.

Преимущества и ограничения подписок Visual Studio Subscriptions

Подписки Visual Studio Subscriptions позволяют участникам команды разработчиков устанавливать и использовать программное обеспечение для проектирования, разработки, тестирования, оценки и демонстрации другого программного обеспечения. Программное обеспечение по подпискам Visual Studio Subscriptions не лицензируется для производственных сред.

Надлежащее использование подписок Visual Studio Subscriptions более подробно описано в следующей таблице.

Лицензирование «на пользователя»	MSDN Platforms и все уровни подписок Visual Studio Subscriptions лицензируются по принципу «на пользователя». Для каждого участника команды разработчиков, который работает (то есть, устанавливает, настраивает или получает к нему доступ) с программным обеспечением, включенным в эти продукты и услуги, требуется собственная подписка Visual Studio Subscription.
Неограниченное число установок	Каждый лицензированный пользователь может устанавливать и использовать это программное обеспечение на любом количестве устройств с целью проектирования, разработки, тестирования, оценки и демонстрации программного обеспечения. Исключением является продукт Microsoft Office, который лицензируется для одного компьютера. Программное обеспечение по лицензии Visual Studio можно устанавливать и использовать на работе, дома, в школе, а также на устройствах в офисе клиента или на специализированном оборудовании, размещенном у третьей стороны.
Не предназначено для производственных сред	Программное обеспечение по подпискам Visual Studio Subscriptions не лицензируется для производственных сред, включая любые среды, используемые конечными пользователями для целей, выходящих за рамки приемочного тестирования или обратной связи, и среды, подключающиеся к производственной базе данных, поддерживающие аварийное восстановление или производственное резервное копирование или используемые в производстве во время периодов повышенной активности. К исключениям относятся конкретные преимущества для некоторых уровней подписок, изложенные в Технической документации по лицензированию Visual Studio. https://www.visualstudio.com/subscriptions/
Переназначение лицензий	Если пользователь покидает группу и ему больше не требуется лицензия, вы можете переназначить лицензию по прошествии 90 дней. При переназначении лицензии ключи продуктов, которые уже были использованы, не заменяются. Эта функция отличается от той, которая существовала в Volume Licensing Services Center (VLSC). Все применявшиеся преимущества, такие как Pluralsight, будут сброшены.

Исключение для конечных пользователей

В конце проекта разработки программного обеспечения конечные пользователи обычно выполняют обзор приложения и определяют, отвечает ли оно требуемым критериям выпуска. Этот процесс называется пользовательским приемочным тестированием (UAT). Такие участники команды, как бизнес-спонсор или менеджер по продукту, могут выступать в качестве посредников для конечных пользователей. Конечные пользователи, не имеющие подписки Visual Studio Subscription, могут получить доступ к пользовательскому приемочному тестированию, если использование программного обеспечения в остальных случаях соблюдает все условия лицензирования Visual Studio. Редко бывает, что тот, кто в основном занимается проектированием, разработкой или тестированием программного обеспечения, также квалифицируется как «конечный пользователь».

Инвентаризация тестовой среды

Подписки Visual Studio Subscriptions упрощают управление активами за счет подсчета пользователей, а не устройств.

Примечание. Администраторы Visual Studio должны назначать подписки Visual Studio Subscriptions конкретным именованным лицам. Соглашения об именовании типа Dev1, Dev2 или Dev3 не допускаются.

Вот несколько способов, которые упростят проведение инвентаризации тестовой среды.

- **Выполняйте обзор назначений пользователей.** Корпорация Майкрософт предоставляет веб-сайт, который называется Портал администрирования Visual Studio, который поможет вам отслеживать назначение подписок Visual Studio Subscriptions.
- **Используйте локальные или облачные службы Active Directory для ведения списка пользователей.** Если вы используете службу Active Directory для управления доступом пользователей, то пользователей-разработчиков и тестовых пользователей можно определить по их членству в каталоге.
- **Используйте автоматизированные средства для инвентаризации систем.** Вы также можете использовать средства инвентаризации программного обеспечения для управления программными активами и разграничения тестовых и производственных сред. Многие клиенты с пакетом Microsoft System Center создают соглашения об именовании, чтобы автоматизировать эту часть процесса инвентаризации.
- **Используйте ручную сверку.** Составьте список сотрудников, чтобы облегчить сверку пользователей-разработчиков и тестовых пользователей со средой разработки и тестирования.

Администрирование подписок Visual Studio Subscriptions для больших команд и внешних подрядчиков

Администраторы подписок Visual Studio Subscriptions отвечают за то, чтобы каждый пользователь, который работает с программным обеспечением по лицензии Visual Studio, был должным образом лицензирован посредством собственной подписки Visual Studio.

Внутренние команды

Как правило, в современные компании по разработке программного обеспечения, входят заинтересованные лица из разных групп. Следует найти контакты в каждой группе, которые могут помочь вам в учете и отслеживании изменений пользователей.

Все компании разные, но типичный список команд, участвующих в разработке, обычно имеет следующий вид.

- Команды разработки программного обеспечения.
- Бизнес-команды, в которые входят владельцы продуктов и бизнес-аналитики.
- Команды управления проектами.
- Команды обеспечения качества, в которые входит персонал, занимающийся контролем качества и ручным тестированием.
- Команды обеспечения ИТ-операций, в которые входят менеджеры тестовых и лабораторных инфраструктур.

Внешние подрядчики и партнеры

Внешние подрядчики могут использовать свои лицензии для работы с вашей средой, имеющей лицензию Visual Studio. Сертифицированные партнеры Microsoft могут получить несколько бесплатных подписок Visual Studio Subscriptions для внутреннего использования. Однако эти подписки нельзя использовать для коммерческой деятельности, такой как разработка программного обеспечения для клиента по заказу. Попросите партнеров отправить вам заказное письмо, в котором объясняется, какие лицензии они предоставляют и какие лицензии вам требуется получить.

Отслеживание изменений в назначениях пользователей и обработка заказов по расписанию

Предполагается что администраторы подписок Visual Studio Subscriptions будут отслеживать использование Visual Studio и обрабатывать заказы на любое расширение использования по расписанию, указанному в соглашении о корпоративном лицензировании или соглашении MPSA (Microsoft Products and Services Agreement). Новый портал администрирования подписок Visual Studio Subscriptions облегчает эту задачу благодаря удобному трекеру, который отображает доступные и используемые лицензии.

Верхний предел использования

Компания обязана немедленно приобрести подписки Visual Studio Subscriptions в следующих случаях.

- Лицензия назначена пользователю.
- Пользователь работает с программным обеспечением Visual Studio.

Ваши полные обязательства по приобретению определяются верхним пределом использования. Этот предел определяется максимальным объемом использования — либо при ежедневных назначениях подписок пользователям, либо при работе пользователей с программным обеспечением Visual Studio, в зависимости от того, какой из этих объемов использования больше.

1. Администраторы подписок Visual Studio Subscriptions могут увеличить верхний предел использования, назначая подписки Visual Studio отдельным пользователям.
2. Администраторы подписок Visual Studio Subscriptions могут переназначить подписку от одного подписчика другому по прошествии 90 дней с момента первоначального назначения этой подписки. Чтобы избежать искусственно завышенных объемов использования, всегда сначала удаляйте существующую подписку, и только потом добавляйте новую.
3. Администраторы подписок Visual Studio Subscriptions могут изменить уровень назначенной подписки для отдельного подписчика, что будет представлять собой уменьшение одного назначения и увеличение другого. Когда вы снижаете назначенный уровень подписки, этот подписчик должен немедленно прекратить использование соответствующего программного обеспечения и удалить все, что относится только к подписке более высокого уровня.

Соглашения Open License и Open Value

Возможно назначение подписки с помощью другой программы корпоративного лицензирования Microsoft, например Microsoft Open License или Open Value. В этом случае необходимо обработать заказ на дополнительных пользователей в течение того месяца, в котором пользователи (сотрудники или внешние подрядчики) начнут работу с программным обеспечением по лицензии Visual Studio.

Соглашения Enterprise, MPSA и Select Plus

Соглашения Microsoft Enterprise (EA), MPSA и Select Plus позволяют гибко использовать и лицензировать программное обеспечение Visual Studio в течение долгого времени. Администраторы Visual Studio должны делать ежегодный сверочный заказ, чтобы довести лицензии на программное обеспечение до верхнего предела использования, установленного в течение периода действия соглашения.

Использование портала администрирования подписок Visual Studio Subscriptions

При использовании портала администрирования подписок Visual Studio Subscriptions необходимо иметь это в виду следующее.

- **Подписки Visual Studio Subscriptions лицензируются «на пользователя».** Каждый подписчик может использовать программное обеспечение на том количестве компьютеров, которое необходимо для разработки и тестирования.
- **Для каждого подписчика следует назначать только один уровень подписки** в соответствии с подпиской Visual Studio Subscription, приобретенной вашей организацией. Если каким-либо пользователям назначено несколько уровней подписки, измените соответствующие параметры, чтобы остался только один уровень.

- **Уровень подписки пользователя потребуется обновить,** если подписка обновляется (после приобретения подписки более высокого уровня) или продлевается на более низком уровне.
- **Не предоставляйте пользователям общий доступ к подпискам.** Необходимо назначить подписку всем, кто использует все преимущества подписки или их часть (программное обеспечение для разработки и тестирования, Microsoft Azure, электронное обучение, и т. д.).

Доступ к порталу администрирования подписок Visual Studio Subscriptions

Для клиентов MPSA

Для доступа к порталу администрирования подписок Visual Studio Subscriptions необходимо, чтобы у вас были настроены права администратора на портале Microsoft Business Center Portal (BCP).

Информацию о том, как настроить права администратора см. в документе Manage User Quick Start Guide (Краткое руководство по управлению пользователями).

Если у вас уже есть права администратора, то вы можете перейти непосредственно на портал администрирования подписок Visual Studio Subscriptions: https://manage.visualstudio.com.

Для клиентов программы корпоративного лицензирования

С 1 марта 2017 г. клиенты, которые все еще осуществляют процесс адаптации и миграции на портале, должны будут управлять подписками с помощью портала Volume Licensing Service Center (VLSC). Дополнительные сведения об управлении подписками с помощью VLSC можно найти в руководствах Understanding Visual Studio Subscriptions for VLSC (Общие сведения о подписках Visual Studio Subscriptions для VLSC) и Managing Visual Studio Subscriptions for VLSC (Управление подписками Visual Studio Subscriptions для VLSC).

Для получения доступа к новому порталу администрирования подписок Visual Studio Subscriptions необходимо иметь права администратора. Чтобы настроить права администратора, основное контактное лицо или контактное лицо для уведомлений в вашем контракте корпоративного лицензирования должно выполнить несколько действий.

Информацию о том, как настроить права администратора можно получить, посмотрев это видео и ознакомившись со статьями, посвященными адаптации и контролю администраторов на портале администрирования подписок Visual Studio Subscriptions.

Если у вас уже есть права администратора, то вы можете перейти непосредственно на портал администрирования подписок Visual Studio Subscriptions: https://manage.visualstudio.com.

Общие сведения о ролях администраторов

Для клиентов программы корпоративного лицензирования на новом портале администрирования подписок Visual Studio Subscriptions имеются две различные роли. Сейчас эти роли похожи на роль основного контактного лица / контактного лица для уведомлений и роль менеджера подписок на портале VLSC.

Суперадминистраторы. После первой настройки организации основное контактное лицо или контактное лицо для уведомлений становится суперадминистратором по умолчанию. Основное контактное лицо или контактное лицо для уведомлений может назначить дополнительных суперадминистраторов или администраторов. Суперадминистратор, помимо добавления и удаления подписчиков, имеет возможность добавлять и удалять других администраторов. Если в системе существует более двух суперадминистраторов, то суперадминистратор может удалить всех, кроме двух последних (это является мерой обеспечения безопасности).

Администраторы. Администратор может быть создан только суперадминистратором. Администратор имеет доступ к управлению подписчиками в соглашениях, которые суперадминистратор назначил для них.

Адаптация организации

Когда организация будет готова к адаптации на портале администрирования подписок Visual Studio Subscriptions, основным контактным лицам и контактным лицам для уведомлений по электронной почте будет отправлено сообщение с предложением завершить процесс адаптации. Ниже описаны действия, которые необходимо выполнить для адаптации на новом портале. Если вы хотите подробно ознакомиться с процессом, посмотрите это видео об адаптации администраторов или прочтите эту справочную статью.

1. **Поиск номера клиента и вход в систему**
    - **a.** Основным контактным лицам и контактным лицам для уведомлений по электронной почте предоставляется уникальная ссылка и последние три цифры номера клиента (PCN). *
    - **b.** Чтобы получить весь номер клиента, основному контактному лицу нужно будет войти в VLSC (инструкции по поиску номера клиента можно найти здесь).
    - **c.** Получив номер клиента, они должны открыть уникальную ссылку, по которой будет предложено войти в систему. Они смогут выполнить вход с помощью рабочей или школьной учетной записи (если ваша организация использует AAD) или учетной записи Microsoft (MSA), если ваша организация не использует AAD.
    - **d.** Далее они должны ввести номер клиента.
2. **Настройка администраторов**
    - a. После ввода номера клиента они будут зарегистрированы в новой системе в качестве суперадминистраторов и получат возможность добавлять других суперадминистраторов и администраторов (которые ранее назывались менеджерами подписок). Во избежание потери доступа эту процедуру нужно завершить до момента миграции вашей организации.
3. **Доступ к новому порталу управления подписками**
    - a. После того, как миграция организации завершится, новые администраторы и суперадминистраторы получат сообщения по электронной почте, в которых им будет предложено войти на новый портал и начать управление подписками.

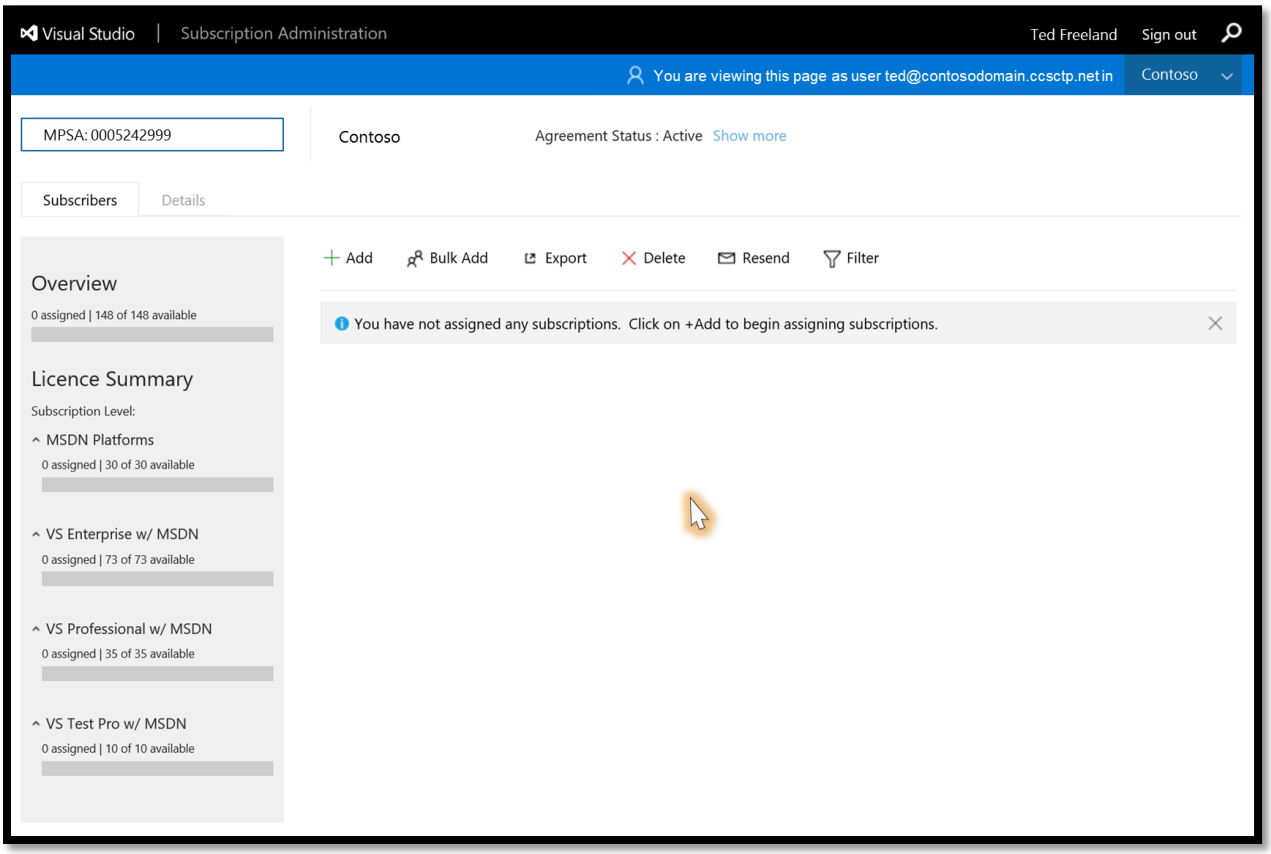
** Примечание. Если основное контактное лицо или контактное лицо для уведомлений получает по электронной почте более одного сообщения, это означает, что оно имеет более одного номера клиента. Они должны завершить процесс, используя уникальную ссылку для номера клиента, предоставляемую в каждом электронном сообщении.*

Если вам необходимо добавить себя на новый портал администрирования подписок Visual Studio Subscriptions, но вы не знаете, кто ваше основное контактное лицо или контактное лицо для уведомлений, вы можете найти эту информацию, выполнив вход в VLSC. Ознакомьтесь с этой статьей, чтобы узнать, как найти информацию об основном контактном лице или контактном лице для уведомлений в VLSC.

Если у вас уже есть права администратора, то вы можете перейти непосредственно на портал администрирования подписок Visual Studio Subscriptions: https://manage.visualstudio.com.

Использование портала администрирования подписок Visual Studio Subscriptions

Теперь вы видите новый портал администрирования подписок Visual Studio Subscriptions, который позволяет администраторам управлять подписками Visual Studio, приобретенными через программу корпоративного лицензирования или MPSA. Хотя структура может незначительно отличаться в зависимости от типа соглашения вашей организации, общий принцип работы и функции остаются прежними. С помощью портала вы можете добавлять, удалять и контролировать всех своих подписчиков Visual Studio. На следующем снимке экрана показана целевая страница, которая отображается после входа на портал администрирования подписок Visual Studio Subscriptions. Обратите внимание, что те, кто мигрировал на новый портал из VLSC, после входа в систему увидят данные всех своих подписок.

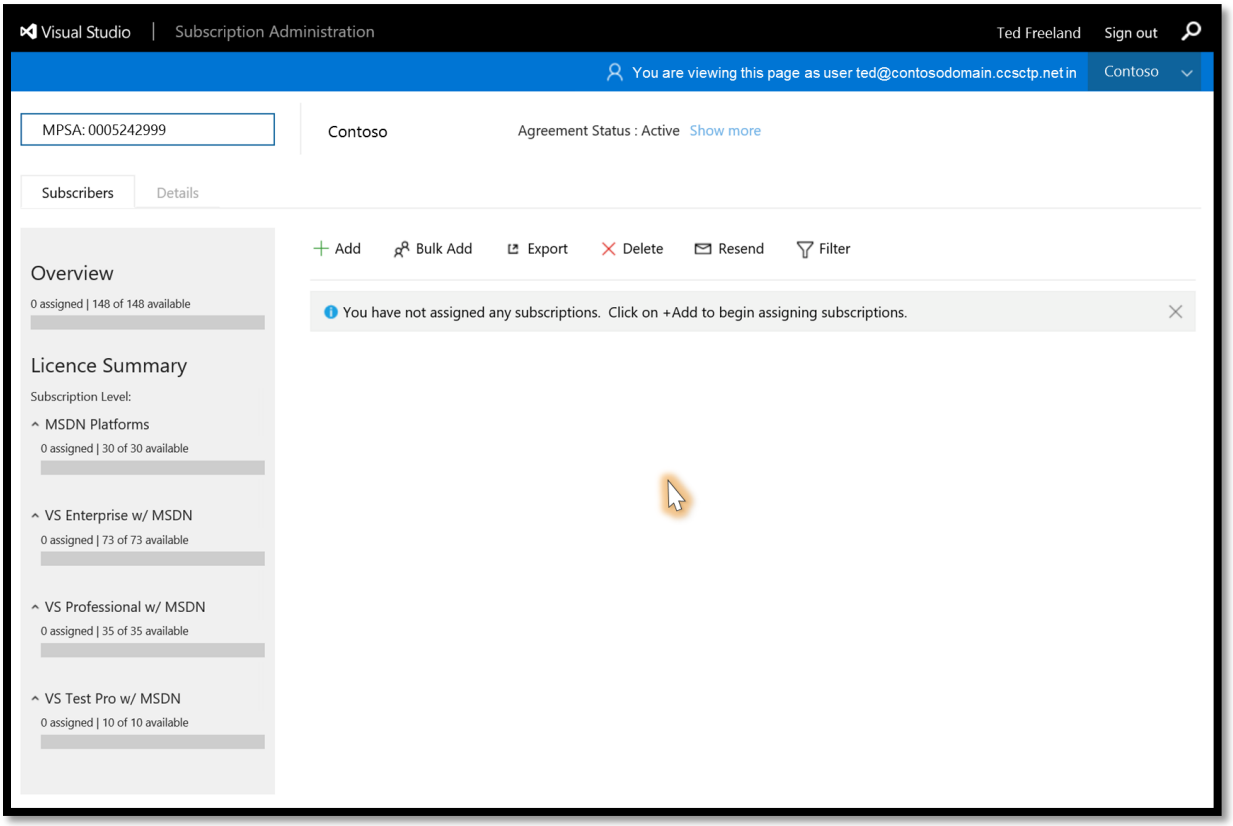


Управление подписками Visual Studio Subscriptions

Ниже приводится информация о том, как следует управлять подписками Visual Studio Subscriptions.

1. Вкладка «Подписчики» — главный компонент портала администрирования подписок Visual Studio Subscriptions. На вкладке управления подписчиками портала администрирования вы можете выполнять различные задачи администрирования: добавлять отдельных пользователей, изменять пользователей и передавать информацию о нескольких пользователей одновременно в пакетном режиме (пакетная передача описана в следующем разделе). Если вы отвечаете более чем за одно соглашение, номер соглашения будет доступен в раскрывающемся списке и вы можете переключаться между соглашениями, получая возможность управлять всеми подписками организации. Если у вас есть соглашение о корпоративном лицензировании и миграция на портал администрирования подписок Visual Studio Subscriptions была выполнена недавно, информация о ваших подписчиках будет уже добавлена и вы не увидите пустой экран, как показано ниже.

   Примечание. Если вы являетесь суперадминистратором, то вид вкладок «Управление администраторами», «Управление подписчиками» и «Обратитесь в службу поддержки» будет иметь несколько иной вид. В этом руководстве приводятся только снимки экрана, которые видит обычный администратор.



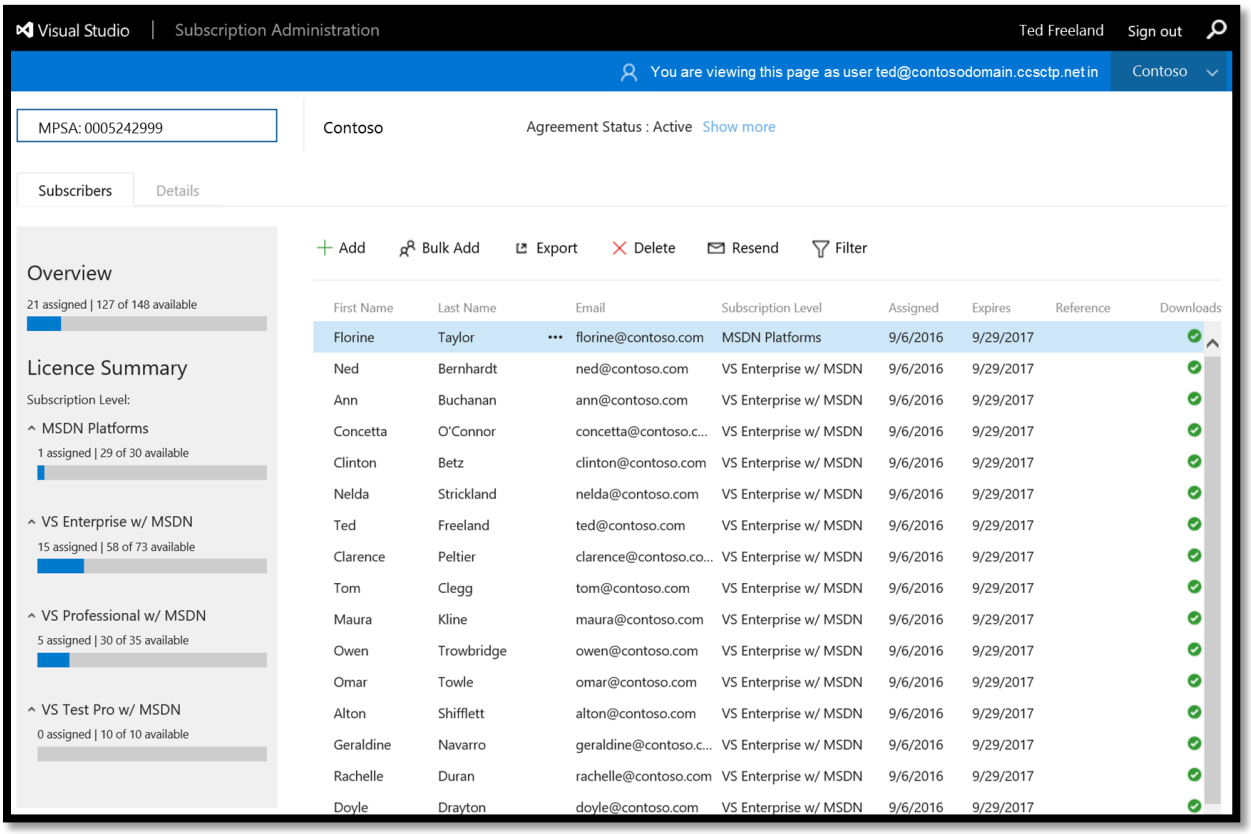
Общие сведения о вкладке «Подписчики»

После назначения подписок на вкладке «Подписчики» отображается подробная информация о ваших подписчиках.

- Имя и фамилия каждого подписчика
- Адрес электронной почты данного пользователя
- Уровень подписки, который был назначен для пользователя

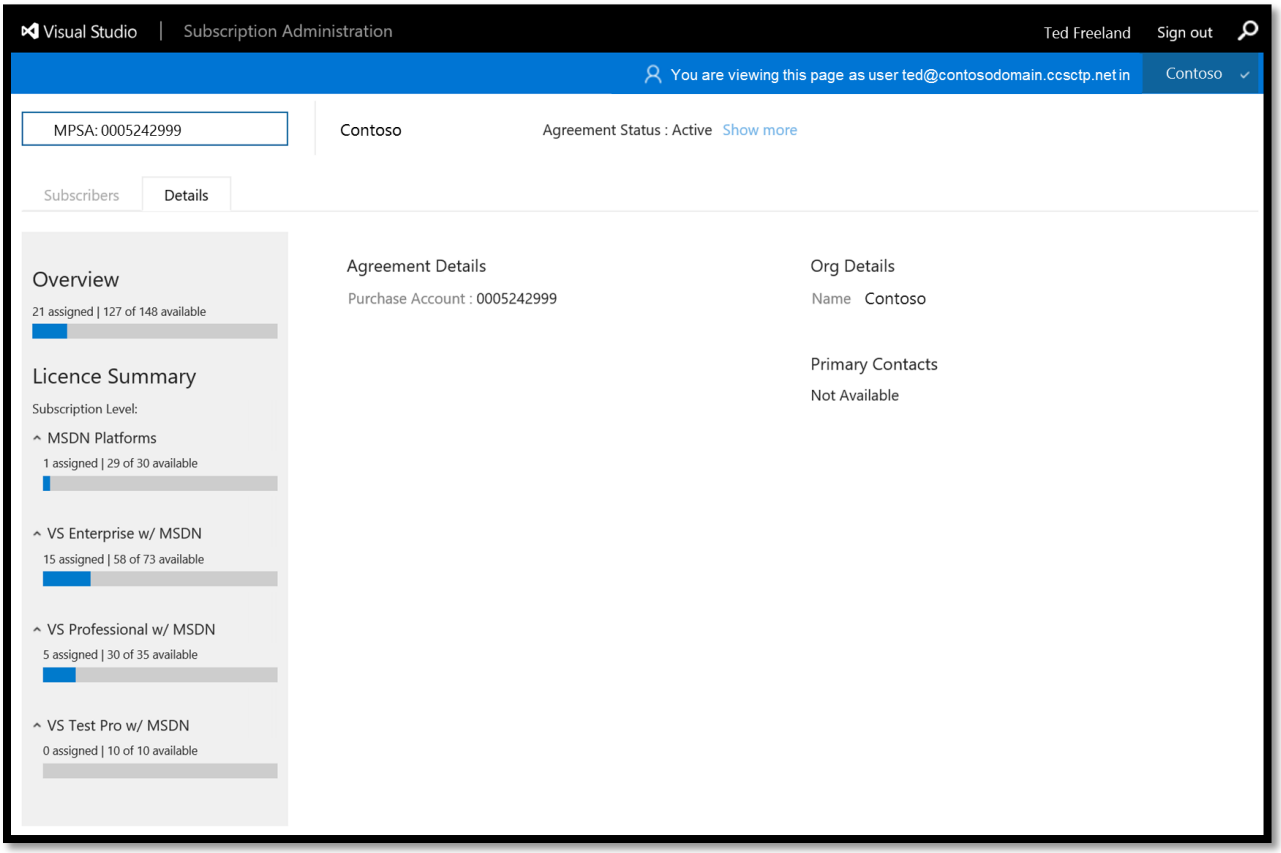
- Дата назначения подписки пользователю
- Дата истечения срока действия подписки пользователя
- Необязательное текстовое описание
- Индикатор включения или отключения загрузок подписчика
- Страна местонахождения подписчика
- Языковые настройки для получения электронных сообщений о назначении с портала администрирования
- Дополнительное поле для указания другого адреса электронной почты, используемого для связи, если он отличается от адреса для входа в систему

В левой части этой страницы отображается дополнительная информация о количестве приобретенных, назначенных и в настоящий момент доступных лицензий на подписку в вашей организации для каждого соглашения.



Общая информация о вкладке «Сведения»

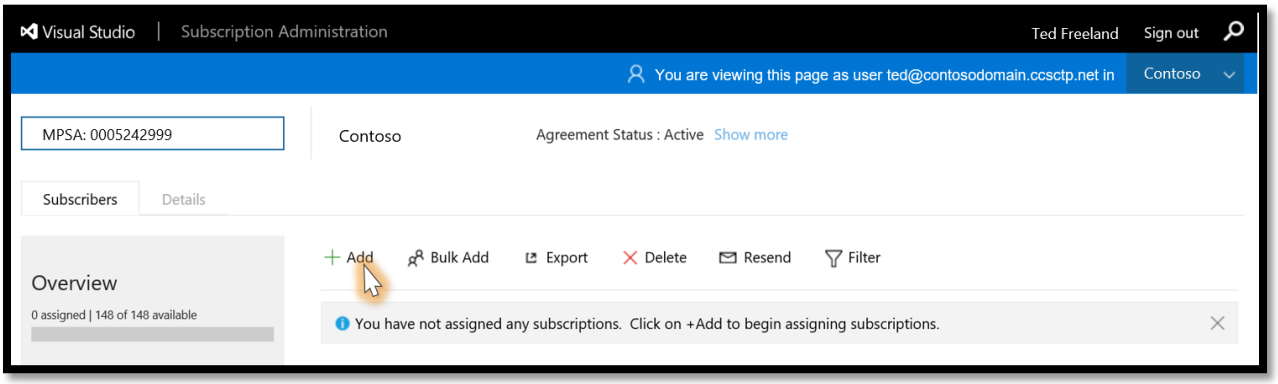
Дополнительную информацию о соглашении, которое вы просматриваете, можно найти на вкладке «Сведения». На вкладке «Сведения» отображаются состояние соглашения, данные об учетной записи, выполнившей покупку, сведения об организации, основные контактные лица (VLSC), суперадминистраторы (если они есть) и другая связанная информация.



Назначение отдельного пользователя

Если у вас есть доступные лицензии на подписки Visual Studio Subscriptions, вы можете назначить эти лицензии новым пользователям, чтобы они смогли воспользоваться преимуществами своих подписок.

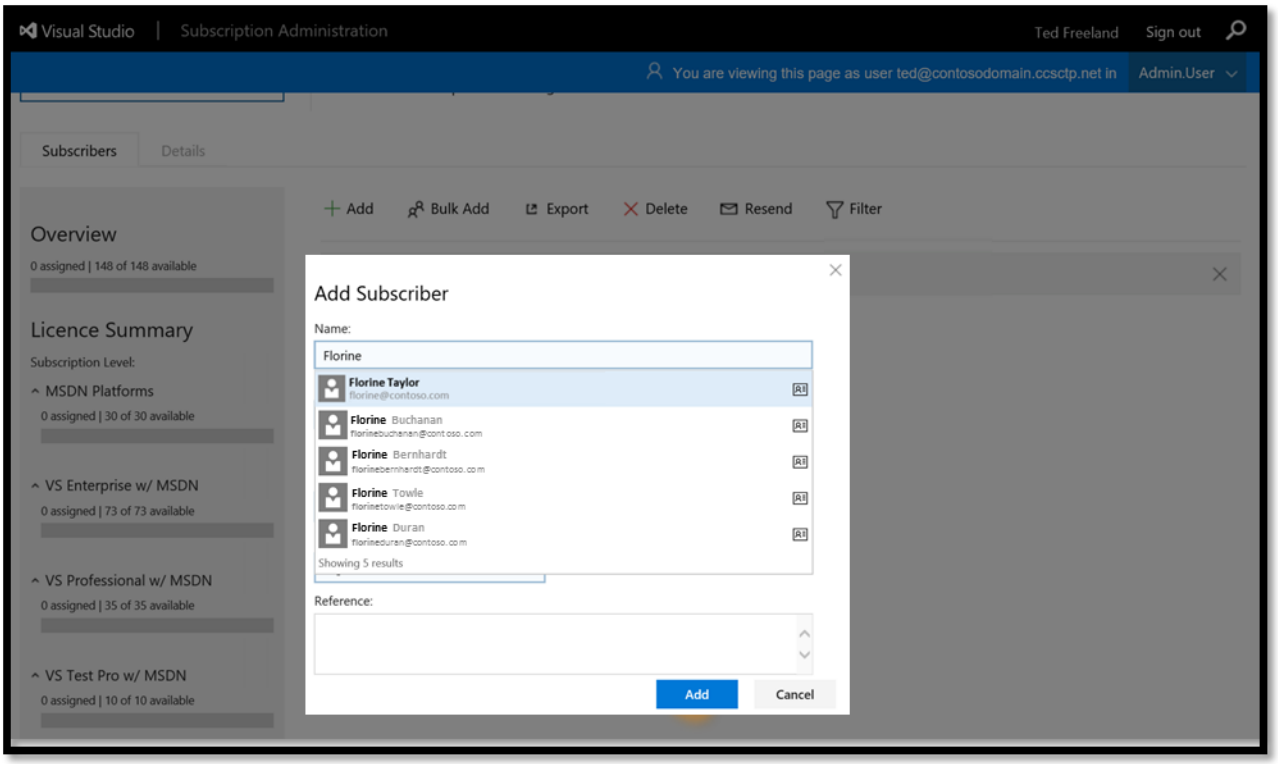
1. Чтобы назначить одного подписчика Visual Studio, в верхней части таблицы нажмите кнопку **Добавить**.

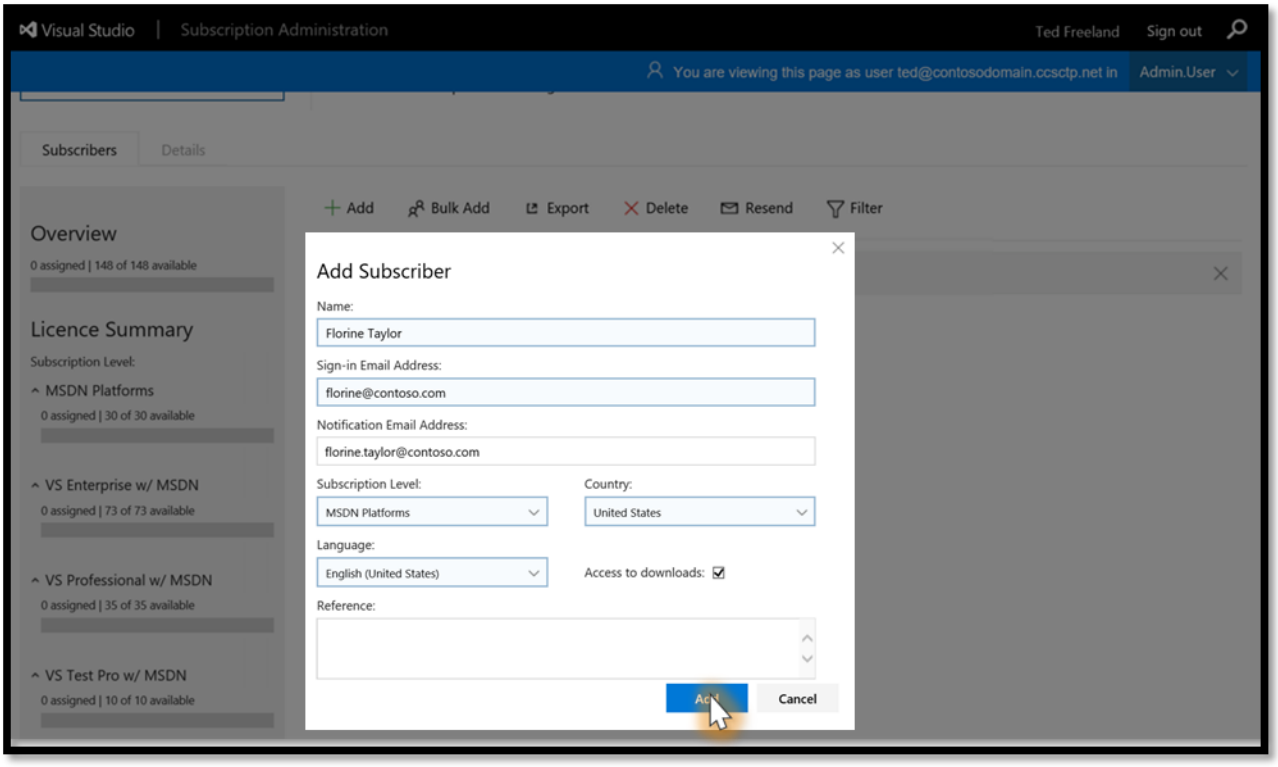


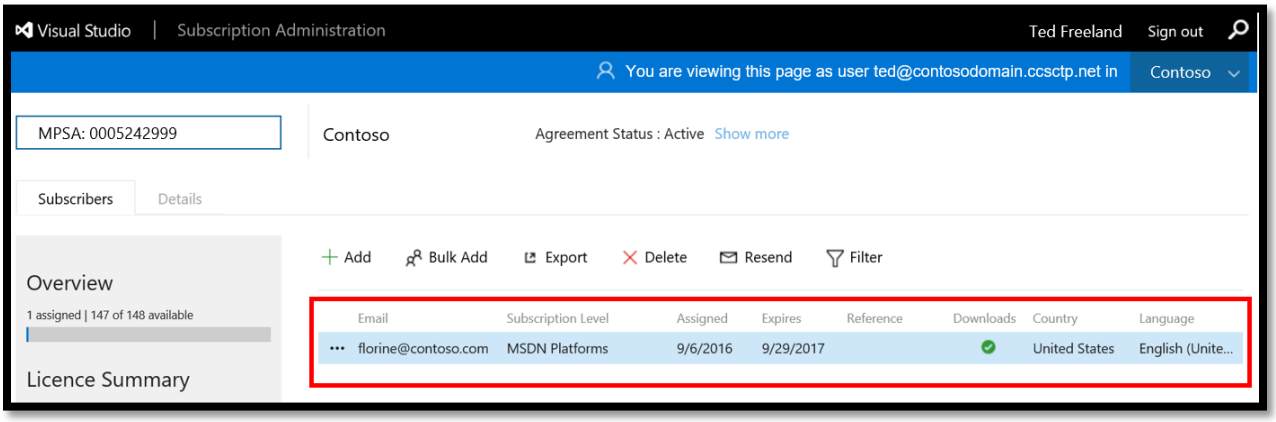
2. Введите в поля формы информацию о новом подписчике. Если ваша организация использует Azure Active Directory, то это поле может выполнять функцию поиска и с его помощью вы можете найти людей в текущем каталоге, а затем выбрать нужного пользователя из результатов поиска. После выбора пользователя его имя, адрес электронной почты для входа и адрес электронной почты для уведомлений будут автоматически добавлены в соответствующие поля, как показано ниже.

   Если в вашей организации адрес для получения сообщений электронной почты отличается от адреса электронной почты для входа, вы можете указать его здесь. Перейдите по ссылке «Адрес электронной почты для связи отличается от адреса для входа?»

   Если вы хотите, чтобы этот подписчик имел возможность войти на портал подписок Visual Studio Subscriptions и получить доступ к загрузкам программного обеспечения и всем остальным службам и ресурсам подписки (включая Microsoft Azure, Visual Studio Team Services, Xamarin, обучающий курс Pluralsight, техническую поддержку и т. д.), установите флажок **Загрузки.** Если вы снимете этот флажок, пользователь не будет иметь доступа к загрузке программного обеспечения, но доступ ко всем остальным преимуществам подписки у него останется. Завершив все действия, нажмите кнопку **Добавить**.





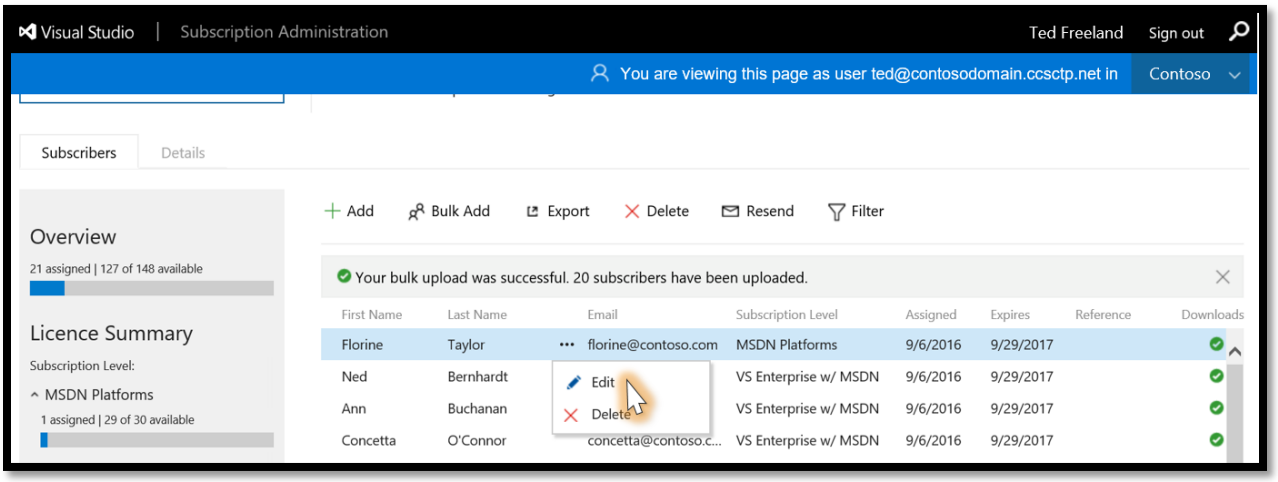


3. После добавления нового подписчика ему автоматически будет отправлено электронное сообщение о назначении с дальнейшими инструкциями. Электронное сообщение о назначении можно повторно отправить в любое время, нажав кнопку «Отправить повторно» в меню в верхней части экрана.

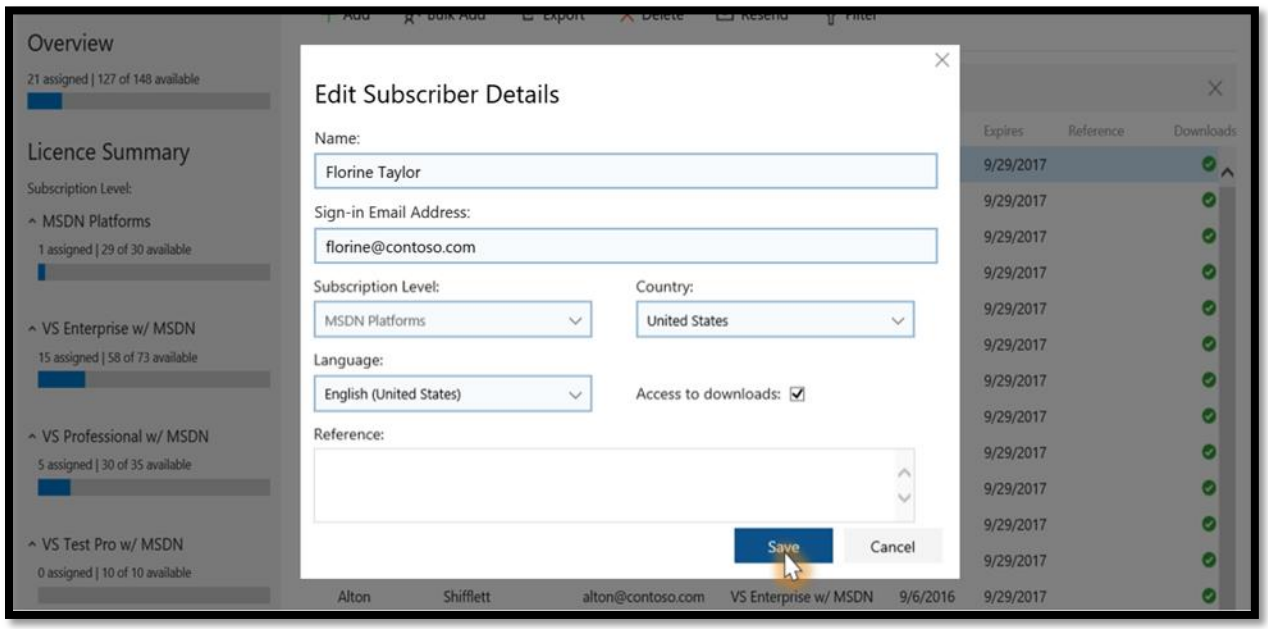
Изменение информации о подписке пользователя

1. Для исправления ошибок и обновления информации вы можете редактировать информацию о подписчике. **Обратите внимание, что при изменении адреса электронной почты подписчика будут сброшены все существующие преимущества.**

Чтобы изменить данные подписчика, нажмите значок многоточия (…), который отображается рядом с адресом электронной почты подписчика при наведении на него курсора мыши. Появится раскрывающийся список. Выберите в нем команду «Изменить», чтобы изменить данные подписчика. Кроме того, можно дважды щелкнуть строку с подписчиком в таблице, после чего автоматически появится окно редактирования.



2. В открывшемся диалоговом окне вы сможете изменить имя и фамилию подписчика, страну, язык и загрузки. Измените информацию о подписчике и щелкните **Сохранить**.

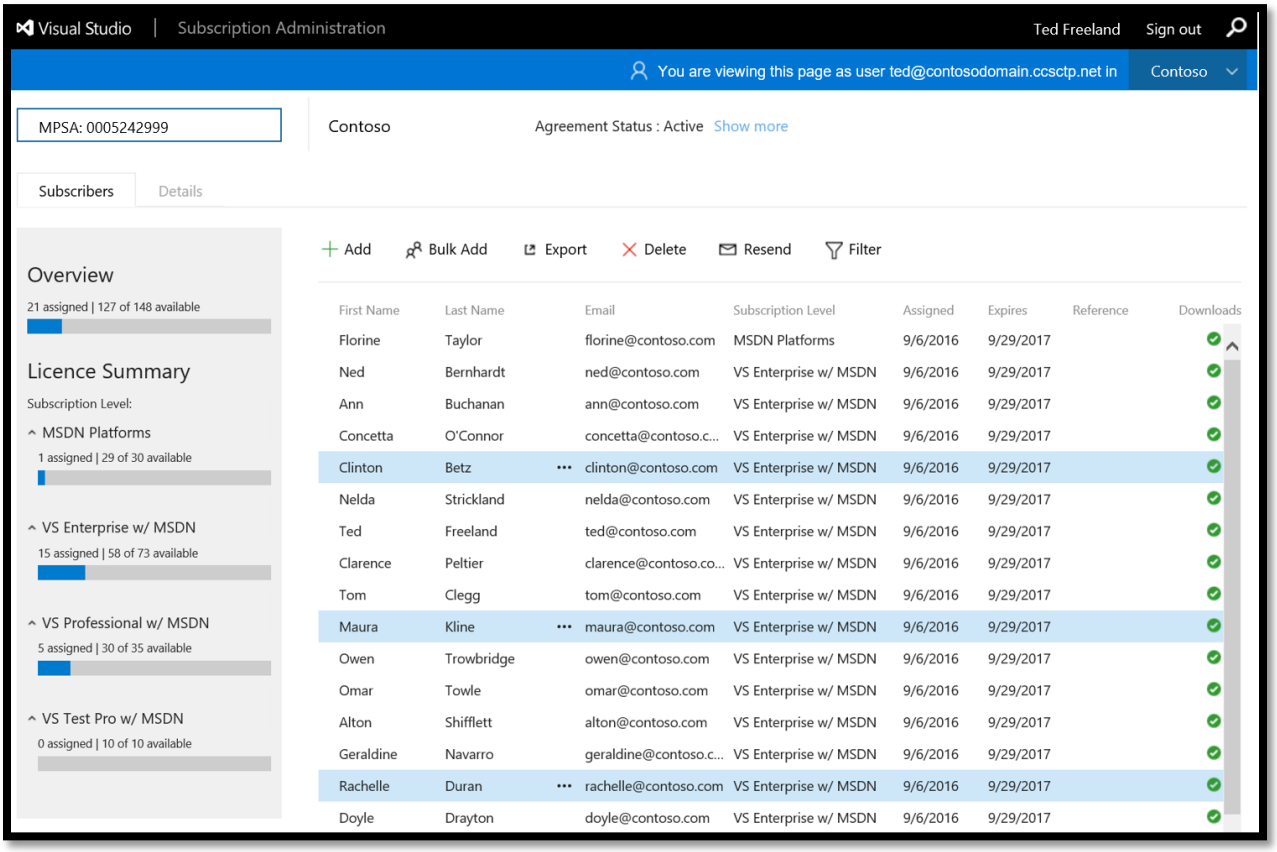


Примечание. Если для подписчика требуется изменить уровень подписки, необходимо будет удалить этого пользователя с портала, а затем добавить его снова. Это поле нельзя редактировать.

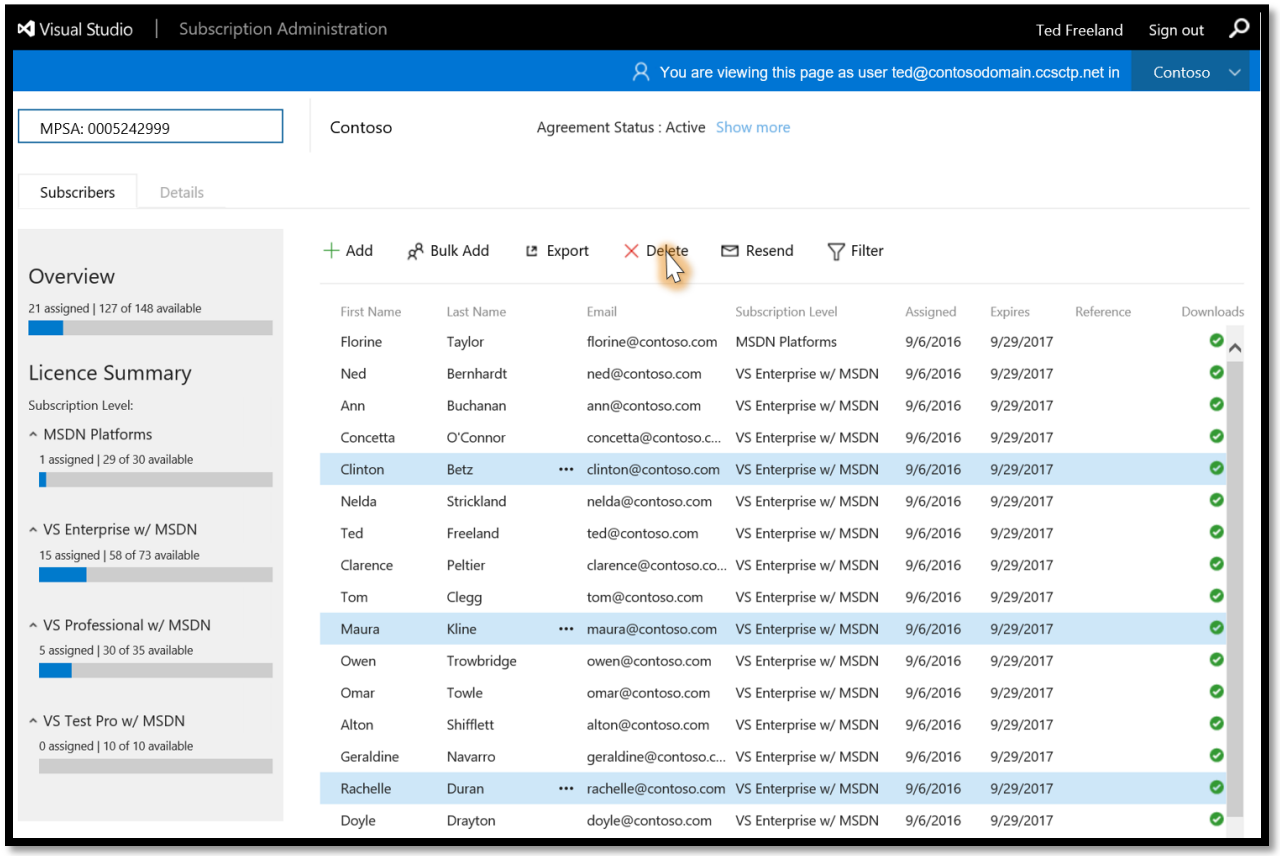
Удаление одного или нескольких подписчиков

Если подписчику больше не требуется подписка Visual Studio Subscription, например если он покинул компанию, завершил проект или получил новые должностные обязанности, вы можете удалить его подписку и назначить ее другому пользователю. Обратите внимание, что при переназначении подписки другому лицу и использованные, и невостребованные ключи продукта предыдущего пользователя будут доступны, но все остальные преимущества будут сброшены.

1. Щелкните имя подписчика, которого требуется удалить. Чтобы удалить несколько подписчиков, удерживайте нажатой клавишу **CTRL** и выберите всех подписчиков, которых нужно удалить, либо используйте сочетание клавиш **CTRL** + **A** для выбора и удаления всех подписчиков.



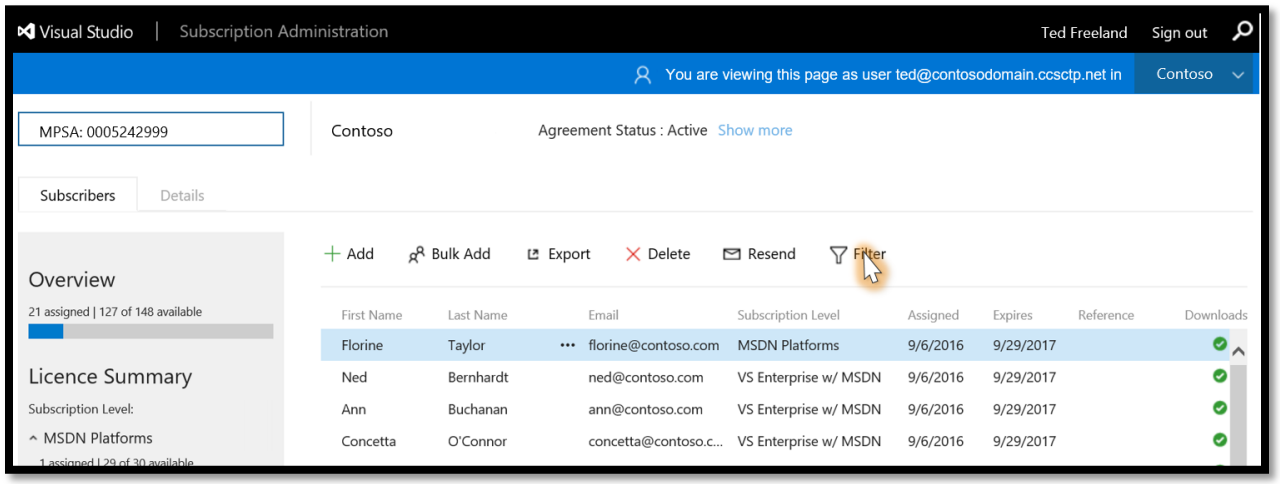
2. Чтобы удалить выбранных подписчиков, щелкните **Удалить**. В окне с запросом на подтверждение удаления нажмите кнопку **ОК**.



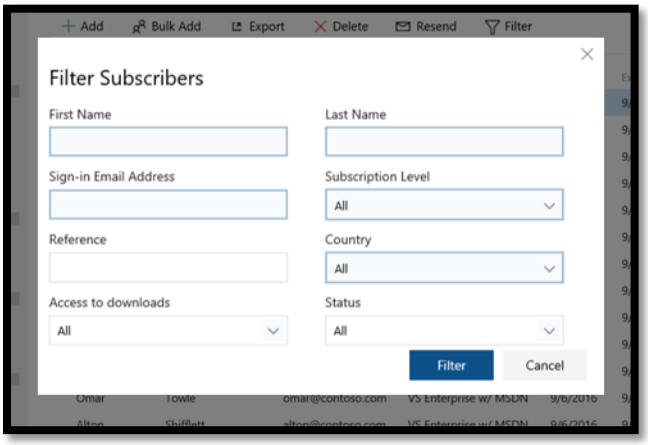
Использование фильтра для поиска подписчиков

Портал администрирования подписок Visual Studio Subscriptions позволяет искать нужное подмножество подписчиков, используя различные критерии поиска. Вы можете фильтровать список подписчиков и искать людей по имени, адресу электронной почты, уровню подписки и другим данным.

1. Для поиска определенной группы подписчиков в верхней части таблицы щелкните **Фильтр**.

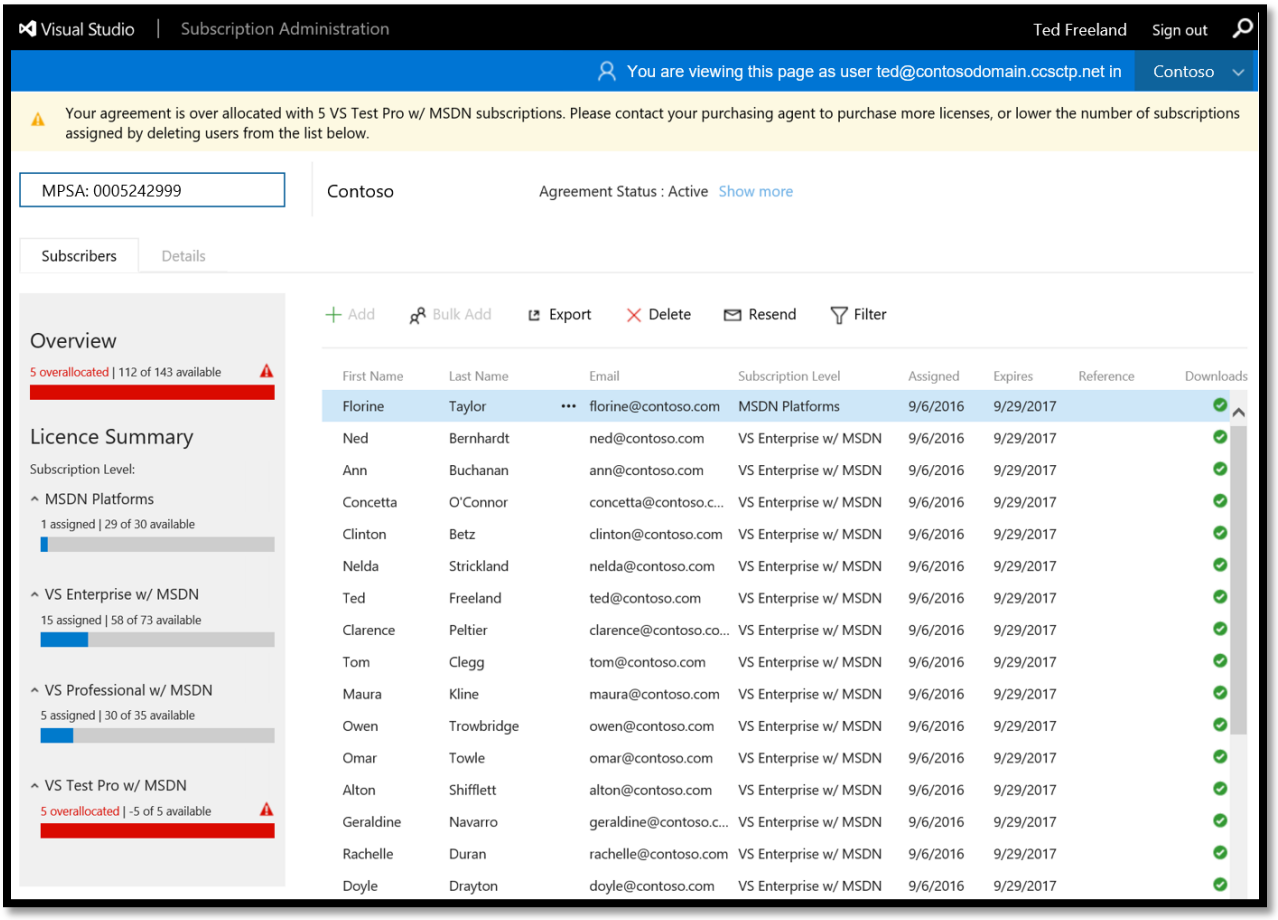


2. Для вас будет доступно множество полей, по которым можно выполнять фильтрацию. Выберите критерии, которые следует использовать в качестве основы для поиска, и щелкните **Найти**. Появится список подписчиков, которые соответствуют заданным критериям.

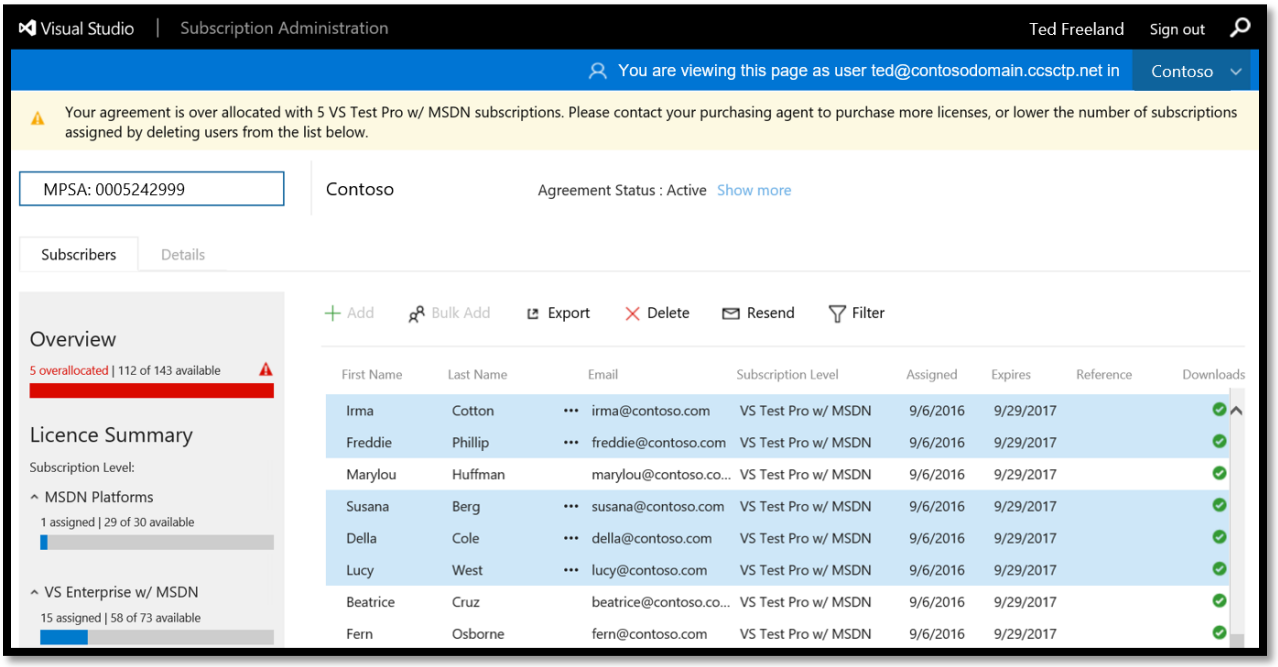


Обработка ситуаций с перерасходом лицензий на подписки

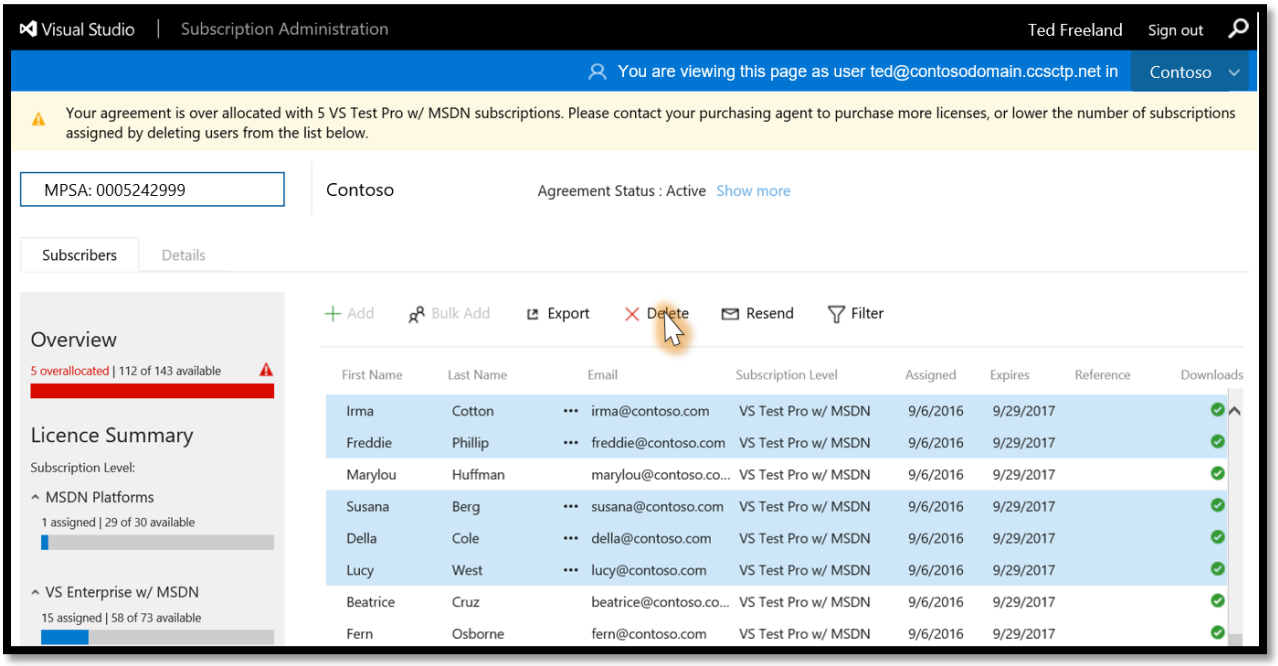
Иногда заказы изменяются после добавления подписчиков, в результате чего количество назначенных подписок может превысить количество лицензий, которые имеются у вашей компании. В этом случае на вкладке «Подписчики» появится предупреждение и будет предоставлена дополнительная информация.
** Примечание. Ситуации перерасхода в программе Open License не допускаются.*

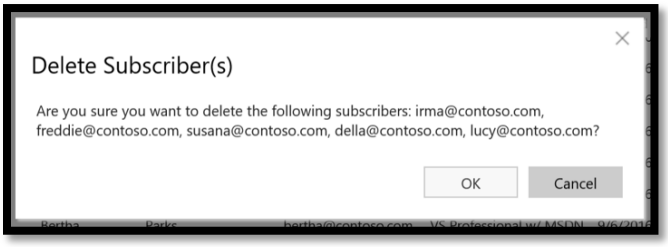


1. Для устранения проблемы с перерасходом лицензий щелкните текст предупреждения. Отобразится отфильтрованный список подписчиков, которым назначены уровни подписок и сроки действия подписок, с которыми возникли проблемы перерасхода.

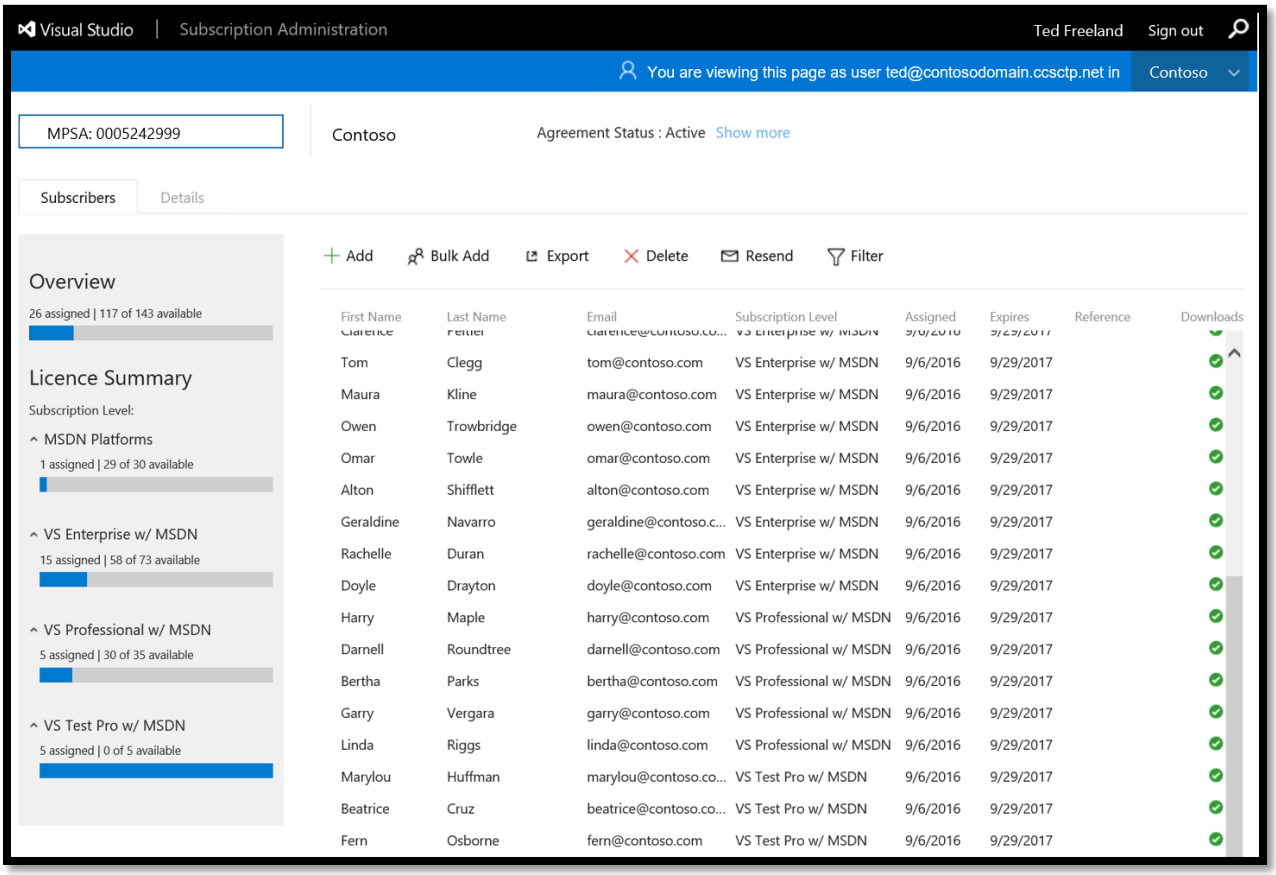


2. При необходимости удалите подписчиков, чтобы для устранить проблемы с перерасходом лицензий.



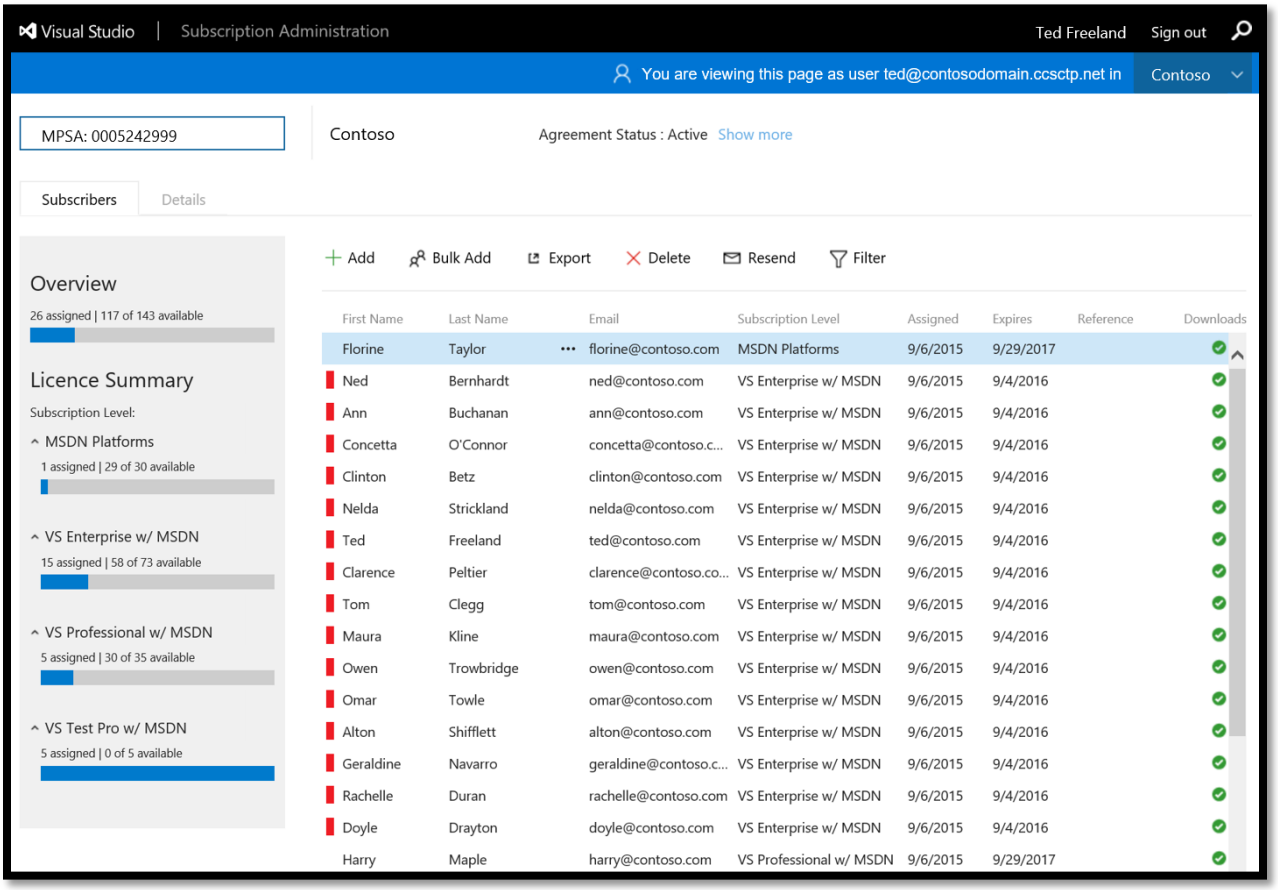


3. Сводная информация в левой части страницы обновится — будет указано, что соответствие соблюдается, а все уведомления о перерасходе исчезнут.



Обработка просроченных подписок

Если срок действия подписки пользователя истек, то рядом с его именем на портале появится красная полоса. Чтобы этот подписчик смог и дальше использовать преимущества своей подписки Visual Studio Subscription, его лицензию необходимо продлить.



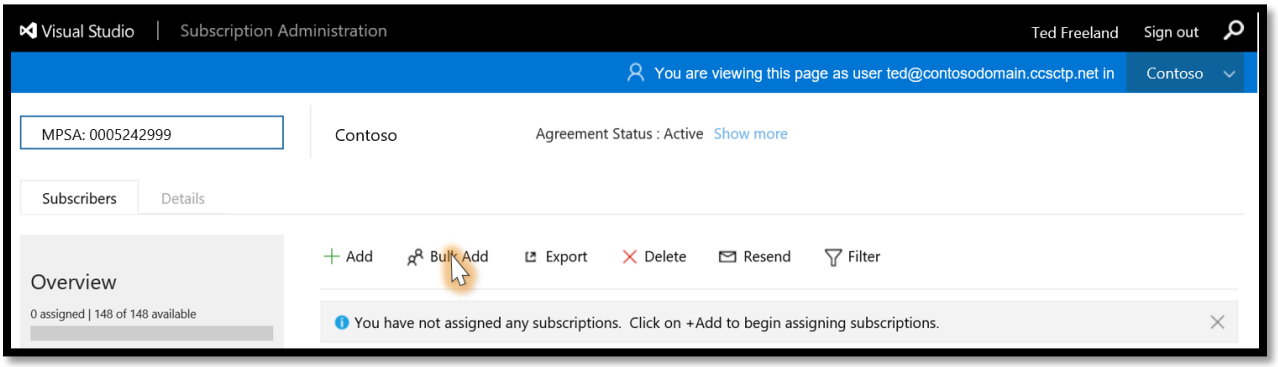
Для продления подписки обратитесь к торговому посреднику программы корпоративного лицензирования или продавцу продуктов Microsoft. Предоставьте им свой номер соглашения и номер учетной записи, совершившей покупку. Ваш торговый посредник или продавец продуктов Microsoft поможет продлить контракт или приобрести дополнительные подписки. После размещения заказа или продления контракта станут доступны новые подписки, которые можно назначить подписчикам.

Добавление нескольких подписчиков с использованием процесса массового назначения

Вы можете назначить сразу несколько подписчиков одновременно с помощью массовой передачи.

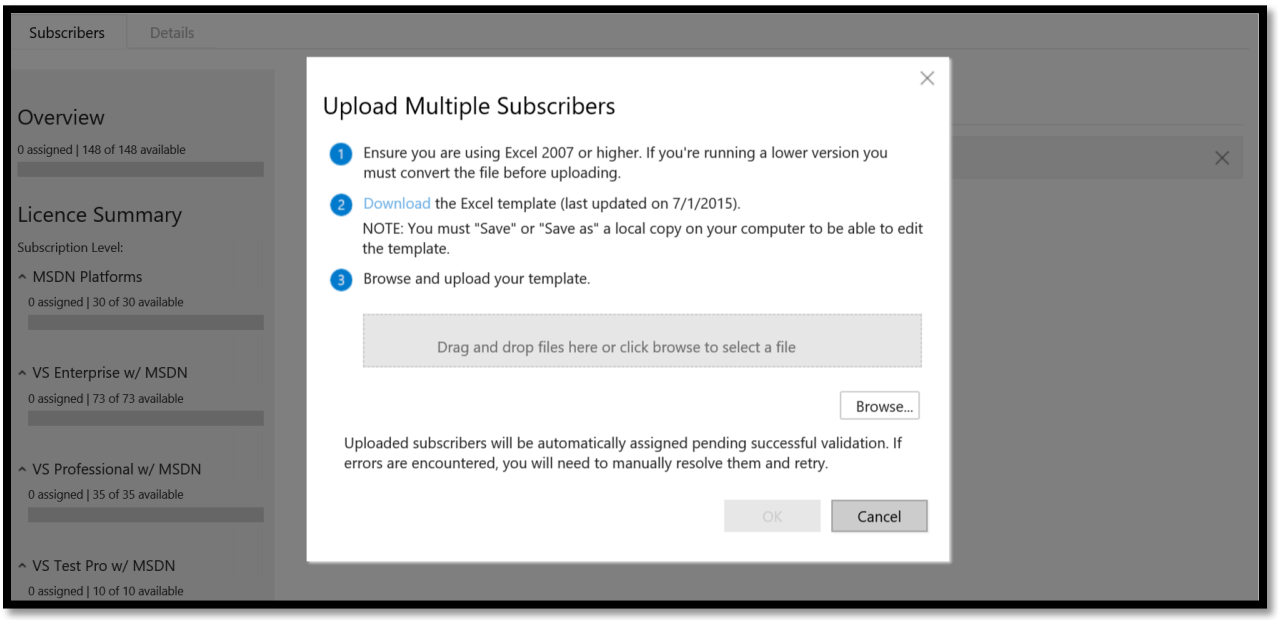
Запуск процесса массовой передачи

1. Чтобы одновременно добавить нескольких подписчиков, перейдите на вкладку «Подписчики». В верхней части ленты выберите **Массовое добавление**.



Заполнение шаблона массовой передачи

1. В процессе массового назначения для передачи информации о подписчиках используется шаблон Microsoft Excel. В диалоговом окне **Передача информации о нескольких подписчиках** щелкните **Загрузить**, чтобы загрузить шаблон. Всегда загружайте самую последнюю версию этого шаблона. Если вы будете использовать старую версию, массовая передача может оказаться завершиться неудачей.



2. В электронной таблице Excel введите в поля информацию о пользователях, которым вы хотите назначить подписки. «Ссылка» — необязательное поле. Если какая-то часть шаблона заполнена неправильно, должно появиться сообщение об ошибке с описанием проблемы. По окончании работы сохраните файл на жесткий диск.

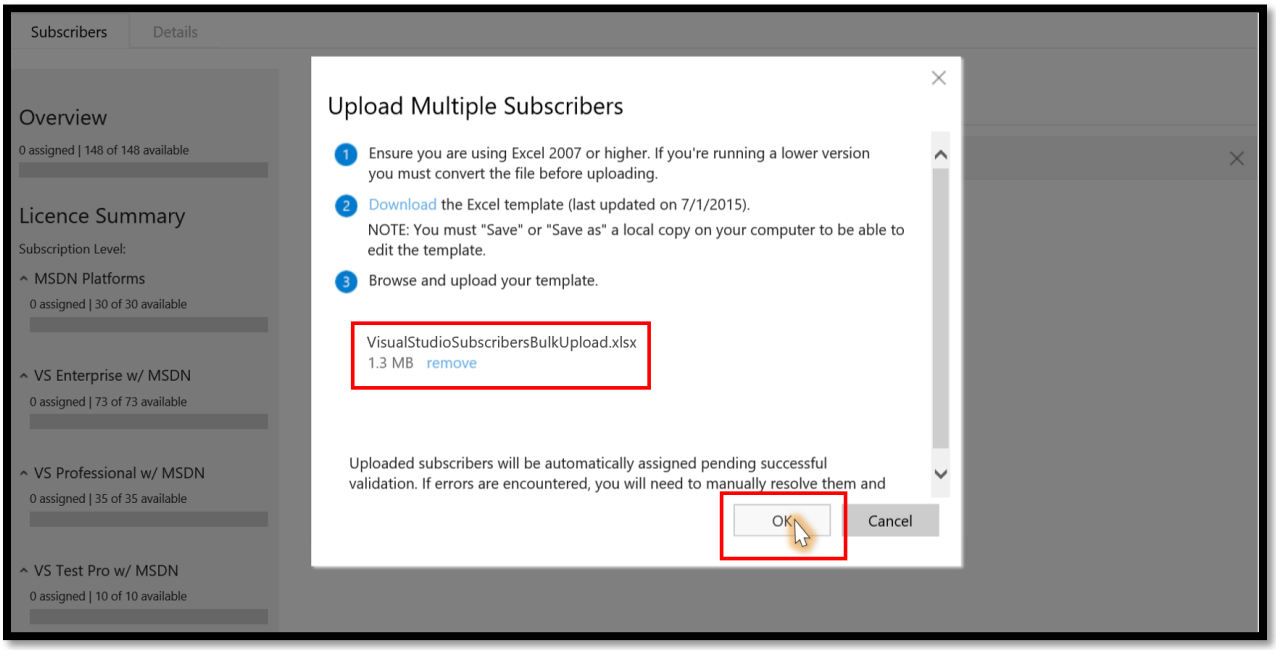
   Чтобы обеспечить правильность передачи, соблюдайте следующие рекомендации.
   - Убедитесь, что поля формы не содержат запятых.
   - Удалите пробелы в начале и в конце содержимого полей формы, например в полях с именами пользователей.

- Убедитесь, что двухчастные имена пользователей не содержат лишние пробелы между первой и второй частью имени (например, двухчастное имя «Мэгги Мэй» не следует записывать как «Мэгги Мэй», так как система не будет удалять лишние пробелы).

First Name	Last Name	Email	Country	Language	Subscription Level	Downloads	Reference	Notification Email
90 characters	90 characters	140 characters	(select from the list)	(select from the list)	(select from the list)	(TRUE or FALSE)		140 characters
(Required)	*(Required)*	*(Required)*	*(Required)*	*(Required)*	*(Required)*	*(Required)*	*(Optional)*	*(Optional)*
Ned	Bernhardt	ned@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		ned.bernhardt@contoso.com
Ann	Buchanan	ann@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		ann.buchanan@contoso.com
Concetta	O'Connor	concetta@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		concetta.o'connor@contoso.com
Clinton	Betz	clinton@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		clinton.betz@contoso.com
Nelda	Strickland	nelda@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		nelda.strickland@contoso.com
Ted	Freeland	ted@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		ted.freeland@contoso.com
Clarence	Peltier	clarence@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		clarence.peltier@contoso.com
Tom	Clegg	tom@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		tom.clegg@contoso.com
Maura	Kline	maura@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		maura.kline@contoso.com
Owen	Trowbridge	owen@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		owen.trowbridge@contoso.com
Omar	Towle	omar@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		omar.towle@contoso.com
Alton	Shifflett	alton@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		alton.shifflett@contoso.com
Geraldine	Navarro	geraldine@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		geraldine.navarro@contoso.com
Rachelle	Duran	rachelle@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		rachelle.duran@contoso.com
Doyle	Drayton	doyle@contoso.com	United States	English (United States)	VS Enterprise w/ MSDN	TRUE		doyle.drayton@contoso.com
Harry	Maple	harry@contoso.com	United States	English (United States)	VS Professional w/ MSDN	TRUE		harry.maple@contoso.com
Darnell	Roundtree	darnell@contoso.com	United States	English (United States)	VS Professional w/ MSDN	TRUE		darnell.roundtree@contoso.com
Bertha	Parks	bertha@contoso.com	United States	English (United States)	VS Professional w/ MSDN	TRUE		bertha.parks@contoso.com
Garry	Vergara	garry@contoso.com	United States	English (United States)	VS Professional w/ MSDN	TRUE		garry.vergara@contoso.com
Linda	Riggs	linda@contoso.com	United States	English (United States)	VS Professional w/ MSDN	TRUE		linda.riggs@contoso.com

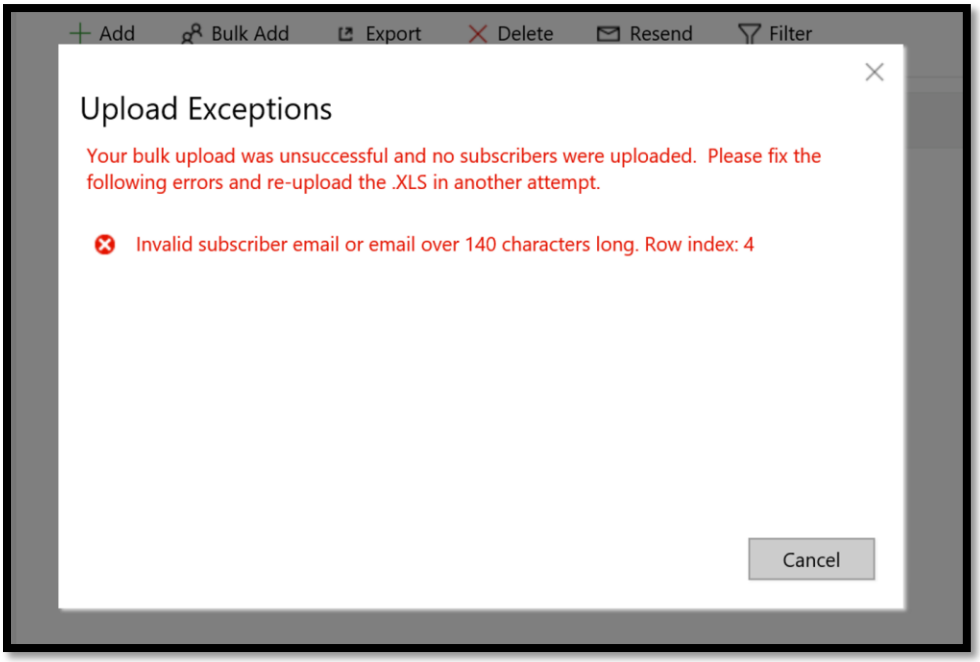
Отправка шаблона массовой загрузки

1. Вернитесь на портал администрирования подписок Visual Studio Subscriptions и в диалоговом окне **Передача информации о нескольких подписчиках** щелкните **Обзор**. Перейдите к сохраненному вами файлу Excel. Когда все будет готово, нажмите кнопку **ОК**. На экране будет отображаться ход выполнения передачи.

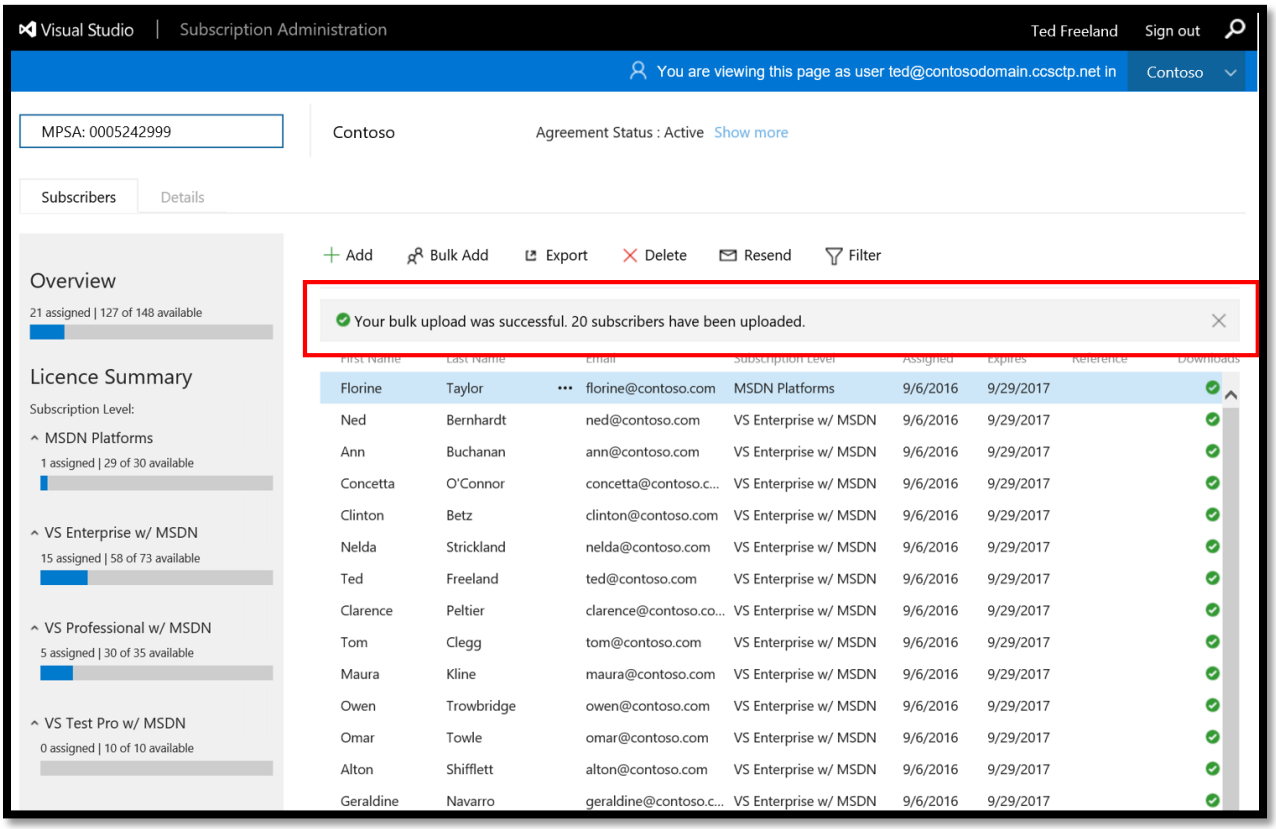


Обработка ошибок в шаблоне массовой загрузки

Если в шаблоне присутствуют какие-либо ошибки, передача не выполнится и вам будет точно показано, где и какие ошибки обнаружены, после чего вы сможете внести исправления в шаблон и повторить массовую загрузку.



Если передача завершилась успешно, вы увидите список подписчиков и сообщение, подтверждающее завершение загрузки.

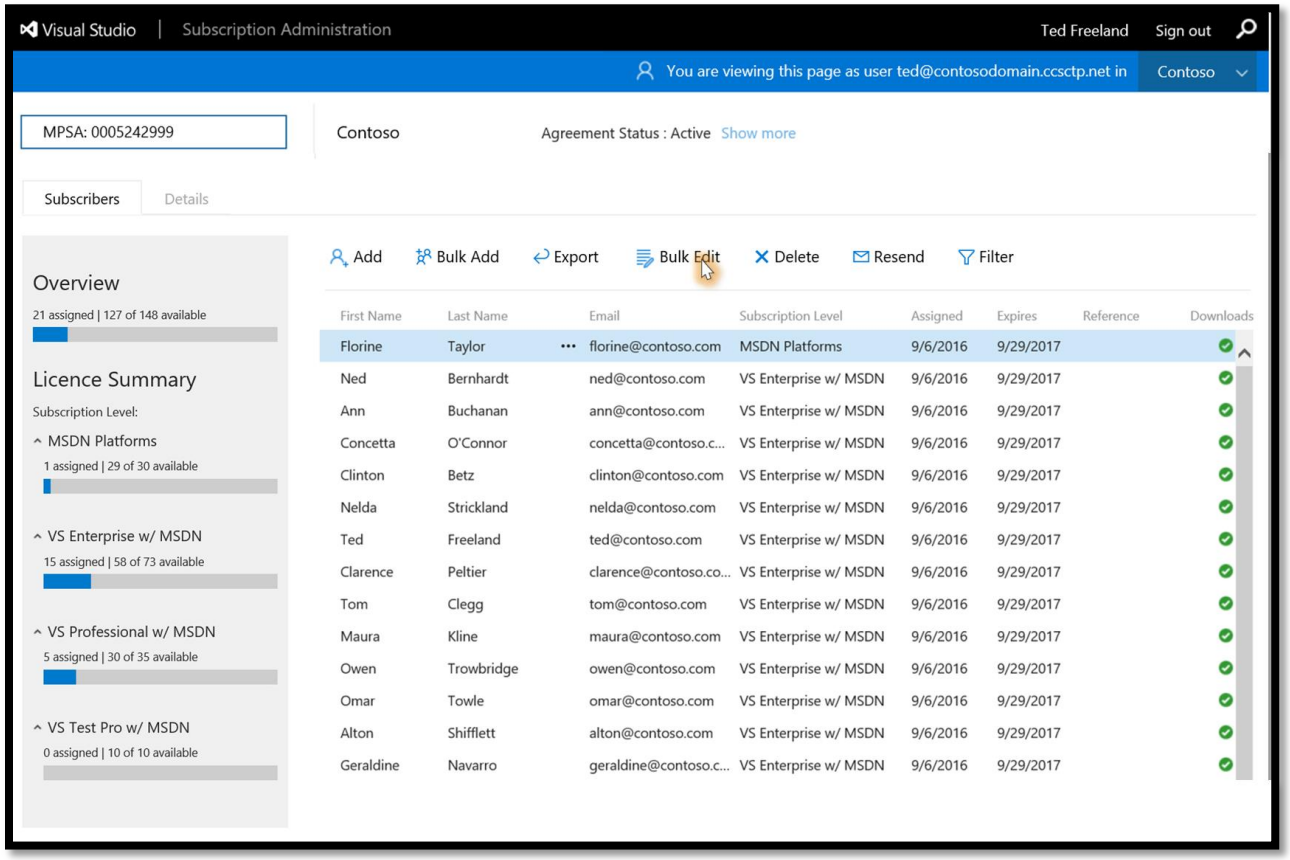


Изменение нескольких подписчиков с использованием процесса массового редактирования

Вы можете изменить несколько подписчиков одновременно с помощью процесса массового редактирования. Эта функция используется главным образом организациями, которые решили изменить адрес корпоративной электронной почты или ограничить доступ к загрузкам. Необходимо отметить, что уровни подписки (то есть, Enterprise, Professional и т. д.) и коды GUID-подписок нельзя изменить, и если вы попытаетесь выполнить передачу, изменив эти элементы, то передача завершится неудачей.

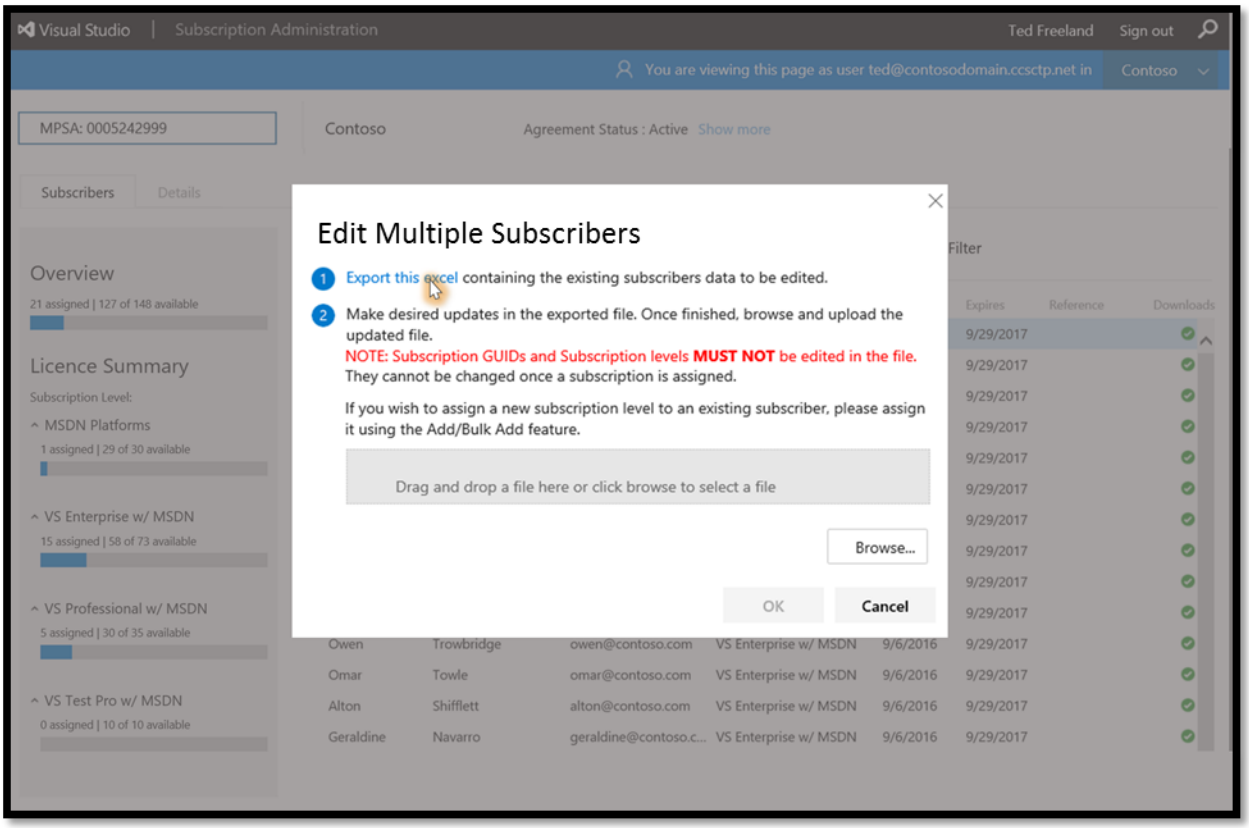
Запуск процесса массового редактирования

1. Чтобы одновременно изменить несколько подписчиков, перейдите на вкладку «Подписчики». В верхней части ленты выберите **Операция массового редактирования**.

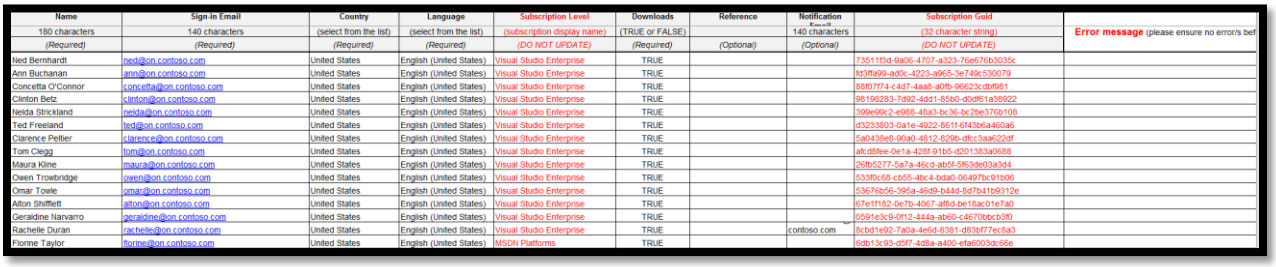


Заполнение шаблона массового редактирования

1. Как и при массовом назначении в процессе массового редактирования для изменения информации о подписчиках используется шаблон Excel. В поле **Операция массового редактирования** выберите **Экспортировать эту таблицу Excel**, чтобы загрузить текущий список подписчиков, содержащий всю информацию о них.



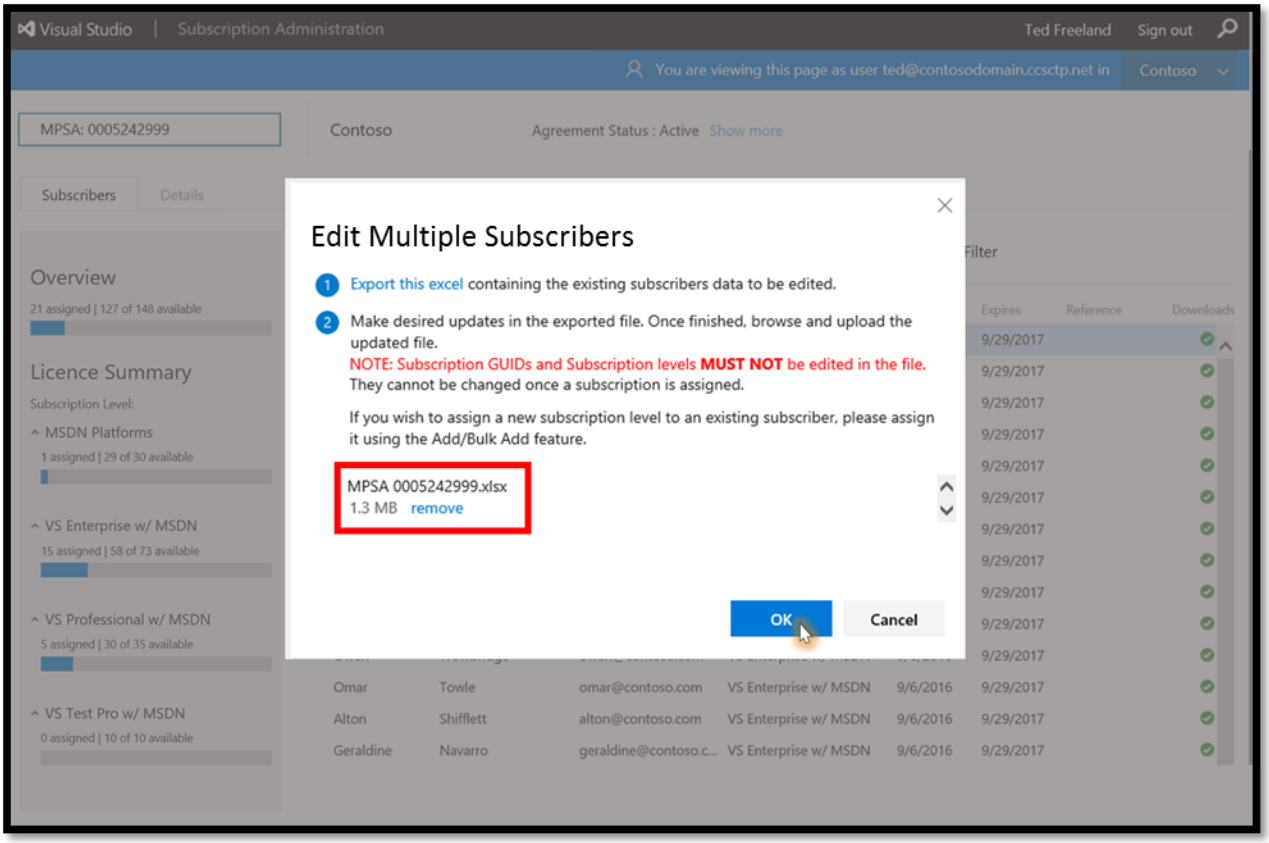
2. Затем сохраните файл на локальном диске, чтобы его можно было легко найти и при необходимости отредактировать перед передачей. Для обеспечения успешной передачи **не изменяйте уровень подписки или код GUID подписки, так как это приведет к сбою загрузки**.



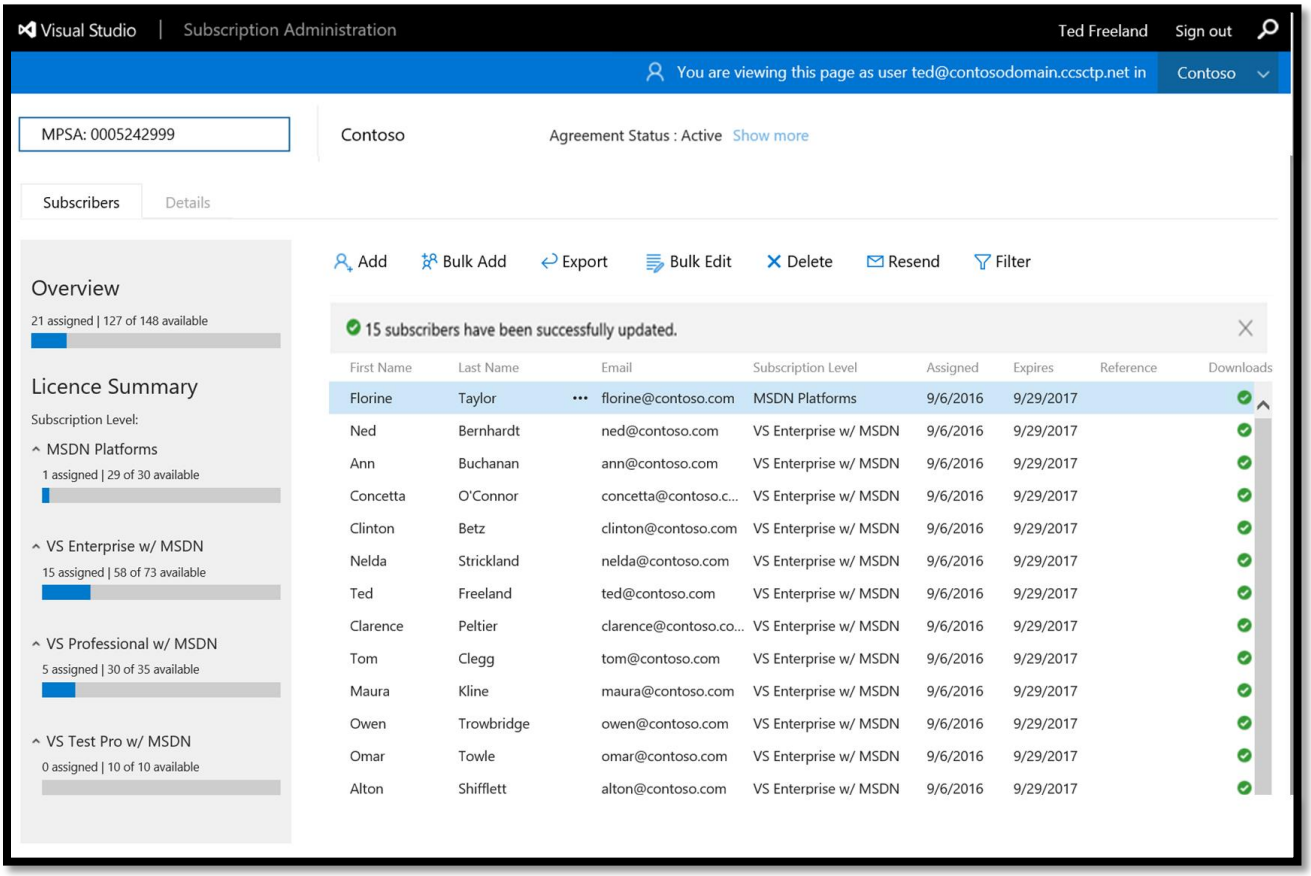
Name	Sign-in Email	Country	Language	Subscription Level	Downloads	Reference	Notification Email	Subscription Guid	Error message (please ensure no error/s bef
180 characters	140 characters	(select from the list)	(select from the list)	(subscription display name)	(TRUE or FALSE)		140 characters	(32 character string)	
(Required)	(Required)	(Required)	(Required)	(DO NOT UPDATE)	(Required)	(Optional)	(Optional)	(DO NOT UPDATE)	
Ned Bernhardt	ned@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			73511f3d-9a06-4707-a323-76e676b3035c	
Ann Buchanan	ann@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			fd3ffa99-ad0c-4223-a965-3e749c530079	
Concetta O'Connor	concetta@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			88f07f74-c4d7-4aa8-a0fb-96623cdbf981	
Clinton Betz	clinton@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			9819828 3-7d92-4dd1-85b0-d0df61a38922	
Nelda Strickland	nelda@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			399e99c2-e988-48a3-bc36-bc2be376b108	
Ted Freeland	ted@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			d3233803-0a1e-4922-861f-6f43b6a460a6	
Clarence Peltier	clarence@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			5a0438e8-90a0-4812-829b-dfc3aa622df	
Tom Clegg	tom@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			afcd8fee-0e1a-428f-91b5-d201383a0688	
Maura Kline	maura@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			26fb5277-5a7a-46cd-ab5f-5f63de03a3d4	
Owen Trowbridge	owen@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			533f0c68-cb55-4bc4-bda0-06497bc91b06	
Omar Towle	omar@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			53676b56-395a-46d9-b44d-8d7b41b9312e	
Alton Shifflett	alton@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			67e1f182-0e7b-4067-af8d-be18ac01e7a0	
Geraldine Narvarro	geraldine@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE			0591e3c9-0f12-444a-ab60-c4670bbcb3f0	
Rachelle Duran	rachelle@on.contoso.com	United States	English (United States)	Visual Studio Enterprise	TRUE		contoso.com	8cbd1e92-7a0a-4e6d-8381-d83bf77ec8a3	
Florine Taylor	florine@on.contoso.com	United States	English (United States)	MSDN Platforms	TRUE			6db13c93-d5f7-4d8a-a400-efa6003dc66e	

Передача шаблона массового редактирования

1. Вернитесь на портал администрирования подписок Visual Studio Subscriptions и в диалоговом окне **Операция массового редактирования** щелкните **Обзор**. Перейдите к сохраненному вами файлу Excel. Когда все будет готово, нажмите кнопку **ОК**. На экране будет отображаться ход выполнения передачи.



2. После передачи файла вы увидите уведомление об успешном завершении операции.



Ресурсы для администраторов подписок Visual Studio Subscriptions

Вот дополнительные ссылки и ресурсы, которые могут представлять интерес для администраторов подписок Visual Studio Subscriptions.

- Для управления подписками Visual Studio Subscriptions перейдите на сайт https://manage.visualstudio.com
- Поддержка администрирования и подписок Visual Studio
- Поиск основного контактного лица или контактного лица для уведомлений
- Поиск номера клиента (PCN) или номера авторизации
- Адаптация на новом портале и настройка прав администраторов (видео)
- Веб-сайт соглашения Microsoft Products and Services Agreement
- Обзор подписок Visual Studio Subscriptions
- Корпоративное лицензирование и права на использование продуктов (PUR)
- Сравнение подписок Visual Studio Subscriptions

Подробное объяснение лицензионных требований для общих сценариев развертывания можно найти в документе Visual Studio Licensing White Paper (Технический документ о лицензировании Visual Studio).

Юридические сведения

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2017 г. Все права защищены.
Данный документ предназначен исключительно для информационных целей. КОРПОРАЦИЯ MICROSOFT НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, В ДАННОМ КРАТКОМ ОПИСАНИИ.
Корпорация Microsoft предоставляет данный материал только в информационных и рекламных целях. Заказчикам необходимо обратиться к своим соглашениям, чтобы полностью ознакомиться со своими правами и обязанностями по программам корпоративного лицензирования Microsoft. Программное обеспечение корпорации Microsoft не продается, а предоставляется в пользование по лицензии. Ценность и преимущества, приобретаемые при использовании программного обеспечения и услуг корпорации Microsoft, могут различаться в зависимости от заказчика. Заказчикам, у которых возникли вопросы относительно различий между данным материалом и их соглашениями, следует обратиться к их торговому посреднику или менеджеру по работе с клиентами корпорации Microsoft. Корпорация Microsoft не устанавливает окончательные цены или сроки оплаты для лицензий, приобретаемых через торговых посредников. Окончательные цены и условия оплаты определены в соглашении между заказчиком и его торговым посредником. Право пользования преимуществами Software Assurance различается в зависимости от предложения и региона и может быть изменено. Условия вашего соглашения о корпоративном лицензировании, а также условия, по которым предлагаются какие-либо определенные преимущества Software Assurance, имеют приоритетную силу при расхождении с информацией, предоставленной в этом документе. Обратитесь к списку продуктов корпорации Microsoft, чтобы получить сведения о критериях соответствия и существующих правилах программы преимуществ.
Содержимое этого руководства может меняться. Для получения наиболее актуальной версии этого руководства обратитесь к своему торговому посреднику или менеджеру по работе с клиентами корпорации Microsoft.